



ПОД ЗНАКОМ КАЧЕСТВА

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ





ПОД ЗНАКОМ КАЧЕСТВА

Аннотированный библиографический список

УДК 011/016:658.5(476)

ББК 91.9:65.291.823.2(4Бел)

П44

Составитель *Н. В. Фенченко*

Редакционная коллегия:

О. М. Комендантова (отв. ред.), В. М. Овсянникова

Ответственный за выпуск *Т. Н. Адамян*

Под знаком качества : аннотированный библиографический список / ГУ «Витебская областная библиотека имени В. И. Ленина», Отдел информационно-библиографической работы ; [сост. Н. В. Фенченко]. – Витебск, 2024. – 66 с.

Качество – одно из центральных понятий в жизни человека вне зависимости от возраста, места жительства и эстетических предпочтений. Поэтому во многих странах мира во второй четверг ноября отмечают Всемирный день качества, цель которого – привлечь внимание к проблеме качества, повысить грамотность потребителей и показать последние достижения в этой сфере.

В предлагаемом библиографическом пособии представлена информация об изданиях из фондов Витебской областной библиотеки имени В. И. Ленина, отражающих сущность качества как философской категории в контексте экономических отношений и способы его достижения в производственной деятельности, сфере услуг, знаниях, жизни.

Данный библиографический список адресован руководителям производства, учреждений и организаций, менеджерам, работникам сферы услуг, предпринимателям, а также тем, кто поддерживает идею внедрения качества в различные сферы жизнедеятельности.

СОДЕРЖАНИЕ

ПОД ЗНАКОМ КАЧЕСТВА

Аннотированный библиографический список

Составитель **Фенченко** Наталья Викторовна

Ответственный за выпуск Т. Н. Адамян

Компьютерная верстка Е. В. Юпатовой

Художественное оформление Е. П. Миклушовой

| | |
|---|----|
| ОТ СОСТАВИТЕЛЯ | 4 |
| СОХРАНЯЯ ТРАДИЦИИ, ПРИУМНОЖАЯ ДОСТИГНУТОЕ: ГОД КАЧЕСТВА В БЕЛАРУСИ | 11 |
| СДЕЛАНО В БЕЛАРУСИ: С ЗАБОТОЙ О КАЧЕСТВЕ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ТОВАРОВ | 16 |
| СТРЕМЛЕНИЕ БЫТЬ НА ШАГ ВПЕРЕДИ: УСПЕШНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ | 23 |
| ФОРМУЛА УСПЕХА: СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ | 30 |
| ОБСЛУЖИВАНИЕ, ДОСТОЙНОЕ УВАЖЕНИЯ: УСЛУГИ СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА | 43 |
| ПОВОД ДЛЯ ГОРДОСТИ: КАЧЕСТВО ЖИЗНИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ | 55 |
| ДОБРОТНОСТЬ ГАРАНТИРОВАНА: ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ | 60 |

Тираж 3 экз.

Напечатано на ксероксе ГУ «Витебская областная библиотека имени В. И. Ленина»

210601 г. Витебск, ул. Ленина, д. 8а

E-mail: biblioteka@mail.vlib.by

ОТ СОСТАВИТЕЛЯ

*Качество – это когда все делаешь правильно,
даже если никто не смотрит.*

Г. Форд

Если ты что-нибудь делаешь, делай это хорошо.

*Если же ты не можешь или не хочешь делать хорошо, лучше
совсем не делай.*

Л. Н. Толстой

Качество (с англ. *Quality*) – совокупность свойств продукции, определяющих степень пригодности ее для использования по назначению; степень совершенства, которым обладает товар, услуга или другой исходный продукт бизнес-процесса.

Качество – одно из центральных понятий в жизни человека вне зависимости от возраста, места жительства и эстетических предпочтений. Поэтому во многих странах мира во второй четверг ноября отмечают Всемирный день качества, цель которого – привлечь внимание к проблеме качества, повысить грамотность потребителей и показать последние достижения в этой сфере. Во всех передовых в техническом отношении странах мира большое внимание уделяется проблемам повышения качества выпускаемой продукции. Это относится к потребительским товарам, к средствам производства, к сельскохозяйственной продукции, к строительным сооружениям и вообще ко всем продуктам труда человека и эффективному труду как таковому.

В Беларуси с середины 1990-х годов достижение качества во всех сферах жизнедеятельности страны изначально было определено важнейшей задачей государственной политики. В белорусской модели социально ориентированной рыночной экономики качество рассматривается, в первую очередь, с позиции качества жизни людей.

потребительских качеств товара при перевозке.

329. **Полуян, Д.** Покупатель – продавец: права и ответственность / Д. Полуян // Гермес. – 2018. – № 11. – С. 37–38.

330. **Филиппова, Н. Н.** Правовое обеспечение реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» / Н. Н. Филиппова // Юстиция Беларуси. – 2024. – № 1. – С. 14–16.

331. **Щербак, К. Ю.** Продукция, не отвечающая требованиям безопасности для жизни и здоровья потребителей, как предмет преступления, предусмотренного ст. 337 Уголовного кодекса Республики Беларусь / К. Ю. Щербак // Юстиция Беларуси. – 2023. – № 9. – С. 40–45.

В рамках ст. 337 УК Республики Беларусь раскрыты требования к продукции, при которых она признается небезопасной для жизни и здоровья потребителей.

332. **Щербак, К. Ю.** Продукция, не отвечающая требованиям безопасности для жизни и здоровья потребителей, как предмет преступления, предусмотренного ст. 337 Уголовного кодекса Республики Беларусь / К. Ю. Щербак // Юстиция Беларуси. – 2023. – № 10. – С. 45–49.

Рассмотрены такие признаки предмета преступления, как продукция, «способная повлечь заболевания или отравления», «загрязненная радионуклидами сверх допустимых уровней». Проанализированы проблемные аспекты отнесения фальсифицированной продукции, сертификатов соответствия или иных документов, подтверждающих соответствие требованиям безопасности, к предмету преступления.

323. **Королева, Н.** Предъявляем требования, связанные с недостатками товара: определяем порядок / Н. Королева // Я – юрисконсульт организации. – 2023. – № 10. – С. 9–13.

Разъяснен порядок предъявления требований к продавцу в связи с выявлением недостатка товара.

324. **Максименюк, В. В.** Гражданско-правовой механизм обеспечения безопасности туристов в рамках договора на оказание туристических услуг / В. В. Максименюк // Вестник Полоцкого государственного университета. Серия D, Экономические и юридические науки. – 2014. – № 14. – С. 78–81.

Обосновано значение обеспечения безопасности туризма в настоящее время, предложены изменения в Типовую форму договора оказания туристических услуг в части включения ответственности исполнителя за причинение вреда некачественными туристическими услугами.

325. **Манцевич, Т.** Ответственность за качество товара / Т. Манцевич // Юридический мир. – 2009. – № 3. – С. 110–111.

326. **Никитюк, А.** Защита прав потребителя при выполнении работ и оказании услуг / А. Никитюк // Библиотечка журнала «Юрист». – 2016. – № 8. – С. 30–37.

327. **Новак, Н.** Возврат качественного товара, проданного по цене ниже приобретения / Н. Новак // Моя бухгалтерия. – 2023. – № 5. – С. 22–27.

На примере конкретной ситуации рассмотрен порядок отражения в бухгалтерском и налоговом учете операций по возврату качественного товара.

328. **Паршикова, В.** Повреждение груза, в котором перевозчик не виноват: история одного судебного спора / В. Паршикова // Главный бухгалтер. – 2024. – № 16. – С. 92–94.

На примере из судебной практики рассмотрены вопросы, касающиеся выполнения грузовладельцем правил сохранения

В целях дальнейшего повышения качества жизни белорусского народа, обеспечения конкурентоспособности национальной экономики на мировой арене, стимулирования инициативы, формирования в обществе ответственности за результаты своего труда и чувства сопричастности к будущему страны Глава государства 27 ноября 2023 г. подписал Указ № 375 «Об объявлении 2024 года Годом качества».

5 января 2024 года в ходе совещания об основных направлениях работы по совершенствованию качества в 2024 году и Знаке качества Республики Беларусь Президент нашей страны подчеркнул: *«Мы должны превзойти себя... Мы пришли к такой ситуации, когда надо подниматься на ступень выше, а может быть, и на две. Во-первых, нас жмут со всех сторон, легче не будет, это объективно. А во-вторых, нельзя остановиться. Если остановимся, начнется загнивание, как в истории нашего государства часто бывало (и не только нашего)».*

Принципы Года качества:

1. Качество труда – залог конкурентоспособности Беларуси.

Качество – это важнейший приоритет в политике нашей страны. Достижение высокого качества белорусской продукции, оказываемых в нашей стране услуг – определяющий фактор успешного продвижения отечественных товаров на внешних рынках. В настоящее время качество является одним из важнейших драйверов развития и укрепления белорусской экономики.

2. Обеспечение качественных показателей путем стимулирования инициативы, укрепления в обществе социального оптимизма.

В идеале каждый гражданин должен осознавать, что благосостояние страны, от которого зависит личная удовлетворенность качеством жизни, прежде всего обеспечивается эффективностью его труда.

В свою очередь люди труда заслуживают, чтобы в них общество видело своих героев, а трудолюбие и профессионализм стали мерилем

социального успеха и общественного признания.

3. Знак качества: традиция прошлого и настоящее.

Трудолюбивым белорусам ментально близки и Год качества, и Знак качества.

Указом Президента Республики Беларусь от 18 января 2024 г. № 21 учрежден Государственный знак качества, за основу которого взят советский логотип. Символ представляет собой пятиугольник красного цвета со слегка выпуклыми сторонами, в центре которого расположено стилизованное изображение перевернутой буквы «К», а в верхней части выведено слово «Беларусь». Сам по себе пятиугольник символизирует качество белорусской продукции, достигаемое сочетанием пяти показателей производства: безопасности, экологичности, инновационности, технологичности и эстетичности. Присуждаться Государственный знак качества будет на два года и станет высшей степенью оценки и признания производителя.

4. Повышение качества жизни – дело каждого.

Необходимо различать понятия уровня жизни и качества жизни. Если в первом случае речь идет о конкретном просчитываемом экономическом показателе, который отражает уровень обеспеченности материальными благами, то второй подразумевает степень удовлетворения широкого круга потребностей человека – материальных, духовных, социальных, охватывая физическое, психологическое здоровье человека.

Среди показателей качества жизни следующие:

- **Здоровье людей.** Состояние данного критерия характеризуется несколькими показателями: продолжительность жизни населения, уровень смертности, длительность и тяжесть заболеваний, физические и умственные способности людей, а также самочувствие.

- **Питание.** Суть данного критерия состоит в том, чтобы определять регулярность питания, его состав, ценность, вкусовые качества, свежесть и чистота продуктов.

услуги) своими силами или третьими лицами.

317. **Гарбар, Т.** Дефекты качества. Способы и инструменты защиты прав участников строительных отношений / Т. Гарбар // Экономическая газета. – 2020. – 27 окт. – С. 2.

Разъяснено, какие виды дефектов существуют и как правильно заявить о выполнении работ ненадлежащего качества.

318. **Денисевич, А. В.** Контролирует КГК: нарушения требований технических регламентов по пищевой продукции / А. В. Денисевич // Моя бухгалтерия. Опыт проверок. – 2023. – № 6. – С. 10–15.

319. **Деркачева, Т.** Средства для устранения работ ненадлежащего качества: бухгалтерский учет у заказчика / Т. Деркачева // Моя бухгалтерия. Строительство. – 2022. – № 6. – С. 18–23.

Рассмотрен бухгалтерский учет хозяйственных операций, связанных с резервированием и использованием средств для обеспечения исполнения обязательств по устранению результата работ ненадлежащего качества.

320. **Дерябина, Е.** Претензии по качеству: оформление и предъявление / Е. Дерябина, М. Печинская // Юрисконсульт. – 2013. – № 1. – С. 22–25.

О формировании новой правоприменительной практики в свете Закона Республики Беларусь от 13.07.2012 № 415-3 «Об экономической несостоятельности (банкротстве)».

321. **Загорская, О.** Поставка некачественной продукции: права покупателей, ответственность поставщиков / О. Загорская // Юрист. – 2014. – № 10. – С. 53–55.

322. **Командирова, Е. В.** Как продавцу учесть возврат товара ненадлежащего качества / Е. В. Командирова // Главный бухгалтер. – 2023. – № 14. – С. 79–86.

На примере конкретных ситуаций рассмотрены алгоритм для продавца в случае возврата товара ненадлежащего качества и порядок отражения в бухгалтерском учете такой хозяйственной операции.

договоре купли-продажи.

311. **Вашкевич, И. Ф.** Некачественно выполненные работы: платить или не платить? / И. Ф. Вашкевич // Промышленно-торговое право. – 2017. – № 1. – С. 48–51.

312. **Вербицкая, И. К.** К вопросу о качестве выполненных работ по договору строительного подряда / И. К. Вербицкая // Стратегия развития экономики Беларуси: вызовы, инструменты реализации и перспективы : сб. науч. ст. : [в 2 т.] / Нац. акад. наук Беларуси, Ин-т экономики НАН Беларуси ; редкол.: В. Л. Гурский (гл. ред.) [и др.]. – Минск, 2020. – Т. 2. – С. 456–461.

Рассмотрена дефиниция «качество работ» применительно к договору строительного подряда, изложены вопросы правового обеспечения качества выполненных работ и ответственности подрядчика.

313. **Вишнякова, Н.** Гарантия качества товара / Н. Вишнякова // Экономическая газета. – 2021. – 21 мая. – С. 14.

Включение условий о качестве и гарантийных обязательствах в текст договора купли-продажи служит защитой интересов как продавца, так и покупателя.

314. **Войцеховская, С. В.** Алгоритм проведения продавцом проверки качества товара и экспертизы качества товара / С. В. Войцеховская // Налоги Беларуси. – 2014. – № 22. – С. 41–47 ; № 23. – С. 38–44.

315. **Войцеховская, С. В.** Защита прав потребителей при оказании парикмахерских услуг / С. В. Войцеховская // Налоги Беларуси. – 2014. – № 26. – С. 71–87.

316. **Войцеховская, С.** Не всякое требование потребителя правомерно / С. Войцеховская // Упрощенная система налогообложения. – 2020. – № 4. – С. 41–43.

На примере конкретной ситуации рассмотрено, при каких условиях может быть выполнено требование о возмещении потребителю расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной

- Образование, которое подразумевает продолжительность и уровень обучения, степень овладения научными знаниями, художественный и нравственный уровни литературы, доступность библиотек, телевидения, музеев и иных учреждений культурного назначения.

- Занятость и условия труда. К данному критерию относятся условия и характер труда, его напряженность, а также эффективность и соответствие личным склонностям и способностям людей. Кроме того, к основным критериям данного показателя можно отнести свободу выбора профессии, продолжительность рабочего времени, ежегодных отпусков, занятость и безработицу, атмосферу в коллективе, удовлетворенность собственным трудом.

- Жилищные условия. Данный критерий включает в себя площадь и обустройство, обстановку, удобство планировки жилья, а также общее благоустройство населенного пункта.

- Социальное обеспечение, которое выражено социальным равенством, гарантией занятости, обеспеченностью старости, временной нетрудоспособностью, помощью семьям с детьми, которые нуждаются в помощи, получении пособий и пенсий, а также дотаций разного характера.

- Одежда. Суть в том, чтобы одежда была качественная, была возможность выбирать разные варианты, доступная по стоимости, прочная и разнообразная. Это же касается и обуви.

- Отдых и свободное время. Это относится к тому, чтобы отдых был продолжительным, была возможность выбрать занятие на это время, доступность различных учреждений для отдыха и спорта, туризма, а также наличие различных экскурсий, программ путешествий и в конечном итоге удовлетворенность проведением свободного времени и отдыха.

- Права человека. Данный критерий подразумевает возможность реализовывать права человека и обеспечивать его безопасность. Защищать от эпидемий, катастроф, стрессового напряжения

в связи с военными и национальными столкновениями, политическими конфликтами. Также сюда включается объективная и гуманная оценка правовых органов, а также степень доверия им.

Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 16 января 2024 г. № 41 утвержден Республиканский план мероприятий по проведению в 2024 году Года качества.

Республиканским планом определены 69 мероприятий, которые будут реализованы в стране в Год качества. Они направлены на:

- 1) укрепление экономического потенциала Республики Беларусь;
- 2) обеспечение качественных показателей через стимулирование инициативы;
- 3) формирование личной гражданской ответственности за достижение высокого качества жизни;
- 4) информационное обеспечение Года качества.

Это цели высокого уровня, для каждой из которых предусмотрены свои механизмы реализации. Так, например, укрепления экономического потенциала Республики Беларусь планируется достигать путем:

- повышения конкурентоспособности промышленного комплекса и услуг с обеспечением приоритетов качественных показателей над количественными;
- повышения эффективности контроля качества сырья и комплектующих;
- бережного и продуманного отношения к ресурсам;
- внедрения инноваций и рационализаторских идей;
- обеспечения устойчивого качества во всех отраслях экономики.

Целями каждого белоруса должны быть стремление к качественному труду, желание выпускать качественную продукцию и

С. 48–55.

Исследована методология установления факта наличия и существенности дефекта сложнотехнического товара в рамках Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

305. **Белявский, С.** Ненадлежащая проработка конкурсного задания влечет возможность поставки некачественного товара / С. Белявский // Юрисконсульт. – 2015. – № 5. – С. 27–32.

306. **Белявский, С.** Отказ от договора и возврат некачественного товара возможны, только если недостатки неустранимы / С. Белявский, М. Кобринец // Юридический мир. – 2020. – № 5. – С. 76–78.

307. **Белявский, С. Ч.** Взыскание нанимателем с работника ущерба, причиненного некачественно выполненной работой / С. Ч. Белявский // Кадровик. Управление персоналом. – 2019. – № 22. – С. 48–52.

308. **Белявский, С. Ч.** Защита прав потребителя может повлечь спор между юридическими лицами / С. Ч. Белявский, В. Полещук // Юрисконсульт. – 2023. – № 6. – С. 57–60.

Рассмотрены обязанности продавца в связи с обращением потребителя по поводу ненадлежащего качества товара.

309. **Белявский, С. Ч.** Какие убытки розничный продавец сможет возместить за счет поставщика некачественного товара / С. Ч. Белявский, В. Полещук // Я – юрисконсульт организации. – 2023. – № 11. – С. 58–61.

На примере из судебной практики рассмотрены вопросы взыскания продавцом с поставщика (изготовителя) издержек по удовлетворению требований потребителя.

310. **Бондюк, П.** Продажа вещи в состоянии «как есть»: особенности и нюансы формулировок в договорах / П. Бондюк // Финансовый директор. – 2024. – № 1. – С. 53–57.

Рассмотрены значение и объем формулировки «как есть» при передаче товара покупателю, а также возможности ее использования в

эканоміка. – 2012. – № 1. – С. 36–40.

Прадстаўлены вынікі сацыялагічнага даследавання грамадскай думкі аб узроўні і якасці жыцця ў Беларусі па асноўных паказчыках: матэрыяльным становішчы сем'яў, здароўі насельніцтва і якасці медыцынскага абслугоўвання, жыллёвых умовах, спажыванні паслуг у сферы вольнага часу і культуры, адукацыі.

302. **Цимбаленко, С. Н.** Качество жизни населения в Республике Беларусь на современном этапе / С. Н. Цимбаленко, О. В. Осийчук, Е. С. Лукашевич // Перспективные направления развития региональной экономики : IX Респ. науч.-практ. конф., Брест, 17–18 мая 2019 г. / М-во образования Респ. Беларусь, Брест. гос. ун-т ; [редкол.: Д. А. Петрукович и др.]. – Брест, 2019. – С. 275–278.*

303. **Чернышева, И. Е.** Роль качества жизни в формировании человеческого капитала Республики Беларусь и Российской Федерации: сравнительный анализ / И. Е. Чернышева // Потребительская кооперация. – 2019. – № 4. – С. 25–28.

Рассмотрены вопросы влияния показателей качества жизни на человеческий капитал на основе статистических данных. Представлен сравнительный анализ формирования человеческого капитала Республики Беларусь и Российской Федерации, а также отражена тенденция его изменения.

ДОБРОТНОСТЬ ГАРАНТИРОВАНА: ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

304. **Ануфриев, П. В.** Проведение комплексного исследования по определению существенности недостатка (дефекта) электробытовой техники и радиоэлектронных устройств для целей соблюдения закона «О защите прав потребителей» / П. В. Ануфриев, У. В. Махитка // Веснік Беларускага дзяржаўнага эканамічнага ўніверсітэта. – 2023. – № 6. –

выполнять услуги со знаком качества, а также мыслить перспективно, чтобы способствовать повышению качества жизни всех в целом и своей в частности.

В предлагаемом библиографическом пособии представлена информация об изданиях из фондов Витебской областной библиотеки имени В. И. Ленина, отражающих сущность качества как философской категории в контексте экономических отношений и способы его достижения в производственной деятельности, сфере услуг, знаниях, жизни.

Цель библиографического списка – акцентировать внимание на проблеме качества, раскрыть государственную политику в области повышения качества в различных сферах жизни белорусского общества, познакомить с успешной практикой управления качеством на предприятиях и в организациях.

Источник поиска информации при составлении пособия – электронный каталог библиотеки: базы данных «Книги», «Статьи», «Авторефераты», «Краеведение», а также электронный каталог Национальной библиотеки Беларуси, сеть Интернет. Хронологический охват библиографических записей – с 1982 по 2024 год. Библиографическое пособие включает 7 разделов: «Сохраняя традиции, приумножая достигнутое: Год качества в Беларуси», «Сделано с любовью: с заботой о качестве отечественных товаров», «Стремление быть на шаг впереди: успешные предприятия Республики Беларусь», «Формула успеха: стратегии управления качеством», «Обслуживание, достойное уважения: услуги со знаком качества», «Повод для гордости: качество жизни в Республике Беларусь» и «Добротность гарантирована: ответственность за качество продукции и услуг». Внутри разделов библиографические записи приводятся в алфавите фамилий авторов и (или) заглавий представленных документов. Многие записи сопровождаются краткой аннотацией, раскрывающей содержание материалов. Документы, отмеченные астериском (*), отсутствуют в фонде

Витебской областной библиотеки.

Библиографические записи, включенные в список, составлены в соответствии с международными стандартами ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» и ГОСТ 7.80-2000 «Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления».

Данный библиографический список адресован руководителям производства, учреждений и организаций, менеджерам, работникам сферы услуг, предпринимателям, а также тем, кто поддерживает идею внедрения качества в различные сферы жизнедеятельности.

жизни: контуры новой методологии / Д. А. Неверов // Белорусский экономический журнал. – 2018. – № 4. – С. 35–53.

296. **Неверов, Д. А.** Теория ценности общественных благ как методологическая основа определения качества жизни / Д. А. Неверов // Веснік Беларускага дзяржаўнага эканамічнага ўніверсітэта. – 2013. – № 5. – С. 5–13.

297. **Неверов, Д. А.** Эффективность производства и качество жизни / Д. А. Неверов // Веснік Беларускага дзяржаўнага эканамічнага ўніверсітэта. – 2018. – № 3. – С. 5–14.

298. **Пинязик, В. Н.** Уровень и качество жизни населения – ключевое звено национальной безопасности в социальной сфере / В. Н. Пинязик // Бюллетень Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь. – 2022. – № 10. – С. 44–50.

Выявлено, как внимание государства к вопросу о повышении уровня и качества жизни населения отражается в концепциях национальной безопасности.

299. **Сасноўскі, В. М.** Жыллёвыя ўмовы насельніцтва Беларусі і яе рэгіёнаў як індыкатар якасці жыцця / В. М. Сасноўскі, А. А. Каласоўскі // Геаграфія. – 2015. – № 12. – С. 3–8.

Аб сучасным стане забяспечанасці насельніцтва Беларусі жыллём. Раскрыты якасныя характарыстыкі жыллёвых умоў беларусаў.

300. **Столяров, Д. В.** Влияние патриархальных стереотипов на показатели уровня жизни мужчин в белорусском обществе / Д. В. Столяров // Веснік Брэсцкага ўніверсітэта. Серыя 1, Філасофія. Паліталогія. Сацыялогія. – 2019. – № 1. – С. 149–158.

Представлен сравнительный анализ основных количественных показателей продолжительности и качества жизни мужского и женского населения в Республике Беларусь.

301. **Сячко, Н. Н.** Узровень і якасць жыцця беларускага насельніцтва як прыярытэтныя кірункі сацыяльнай палітыкі / Н. Н. Сячко // Весці БДПУ. Серыя 2, Гісторыя, філасофія, паліталогія, сацыялогія,

населения в Республике Беларусь.

291. **Лазаревич, Н. А.** Социально-экологические доминанты качества жизни / Н. А. Лазаревич // *Философское знание и вызовы цивилизационного развития : материалы междунар. науч. конф. к 85-летию Ин-та философии НАН Беларуси, Минск, 21–22 апр. 2016 г.* / Ин-т философии НАН Беларуси ; редкол.: А. А. Лазаревич [и др.]. – Минск, 2016. – С. 325–327.

Проанализированы основные социально-экологические доминанты качества жизни населения Республики Беларусь.

292. **Миронова, Т. Н.** О Национальной стратегии Республики Беларусь «Активное долголетие – 2030» / Т. Н. Миронова // *Бюллетень Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь.* – 2021. – № 6. – С. 4–8.

Рассмотрены положения Национальной стратегии Республики Беларусь «Активное долголетие – 2030», утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 3 декабря 2020 г. Целью этого документа является создание условий для наиболее полной и эффективной реализации потенциала пожилых граждан, устойчивого повышения качества их жизни посредством системной адаптации государственных и общественных институтов к проблеме старения населения.

293. **Михайловская, С. В.** Еда умного города: как пищевые добавки способны улучшить качество жизни / С. В. Михайловская // *Экономика Беларуси.* – 2023. – № 2. – С. 34–39.

294. **Михнюк, А. И.** О реализации права на достаточное питание как важнейшего элемента конституционного права на достойный уровень жизни / А. И. Михнюк // *Конституция Республики Беларусь как ценностный выбор: 25 лет свершений и преобразований : сб. ст. респ. науч.-практ. конф., Минск, 4 марта 2019 г.* / редкол.: Г. А. Василевич [и др.]. – Минск, 2019. – С. 278–328.

295. **Неверов, Д. А.** Проблема экономической оценки качества

СОХРАНЯЯ ТРАДИЦИИ, ПРИУМНОЖАЯ ДОСТИГНУТОЕ: ГОД КАЧЕСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

1. **Андреева, Ю.** Сделано на совесть: как советский Знак качества стал символом ответственного отношения к труду и новаторства в БССР / Ю. Андреева // *Беларуская думка.* – 2024. – № 3. – С. 19–26.

Из истории разработки и внедрения графического знака, символизировавшего качество труда и продукции в СССР и БССР.

2. **Ахлибининский, Б. В.** Теория качества в науке и практике: методологический анализ / Б. В. Ахлибининский, Н. И. Храленко. – Л. : Изд-во ЛГУ, 1989. – 200 с.

3. **Безупречное** качество как маркетинговый инструмент, или Честность на продажу // *Товаровед и торговля.* – 2012. – № 12. – С. 3–5.

Исследованы нюансы защиты прав потребителей.

4. **Бережных, Е.** Инструмент доверия / [Е. Бережных] // *Экономика Беларуси.* – 2022. – № 3. – С. 37–38.

Рассмотрено, по каким направлениям развивается и какие задачи решает УП «Белорусский государственный центр аккредитации».

5. **Благоустройство:** комфорт жизни зависит от каждого из нас // *Дзвінская праўда (Верхнядзвінск).* – 2024. – 9 крас. – С. 1, 4–5.

О благоустройстве населенных пунктов Верхнедвинского района в Год качества.

6. **Бойко, А.** Знак качества / А. Бойко // *Финансы, учет, аудит.* – 2019. – № 10. – С. 31–34.

Рассмотрена проблема повышения качества управления белорусскими предприятиями. Акцентируется внимание на необходимости разработки профессиональных стандартов для руководителей.

7. **Бурдукевич, Т. Н.** Национальная инфраструктура качества должна развиваться эффективно / Т. Н. Бурдукевич // *Стандартизация.* – 2017. – № 5. – С. 3–4.

8. **Ганчарук, I.** Год якасці: чаму ён нам патрэбен менавіта цяпер / I. Ганчарук // Беларуская думка. – 2023. – № 10. – С. 3–4.

9. **Гончарук, И.** Превзойти себя: как прочувствовать Год качества и не упустить свой шанс стать лучше / И. Гончарук // Беларуская думка. – 2024. – № 1. – С. 3–4.

10. **Гриц, Г. В.** Знак качества: вчера, сегодня, завтра / Г. В. Гриц // Финансы, учет, аудит. – 2024. – № 2. – С. 39–41.

Рассмотрено значение Государственного знака качества, учрежденного в Республике Беларусь в январе 2024 г., для продвижения белорусских товаров и услуг. Представлена информация об использовании знака качества в зарубежных странах.

11. **Год** качества. Сделано в Беларуси [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://expert.belta.by/stranagovorit42>. – Дата доступа: 21.04.2024.

12. **Год качества** – залог успеха социально-экономического развития страны [Электронный ресурс] // РУП «Институт недвижимости и оценки». – Режим доступа: <https://ino.by/novosti/stati/2629-god-kachestva-zalog-uspekha>. – Дата доступа: 18.04.2024.

13. **Гостилович, Д. В.** «Качество для достижения результатов» / Д. В. Гостилович // Стандартизация. – 2016. – № 6. – С. 8–9.

На протяжении 25 лет во второй четверг ноября традиционно отмечается Всемирный день качества, а с середины 90-х гг. XX в. в его рамках проводится Европейская неделя качества.

14. **Грибанов, Т. И.** Анализ эффективности труда работников на основе оценки качества норм труда / Т. И. Грибанов // Налоги Беларуси. – 2021. – № 34. – С. 43–50.

Разъяснено, как поступить нанимателю, если при пересмотре норм времени происходит снижение заработной платы.

15. **Ипатов, В. Д.** Качественное законодательство – необходимое условие развития общества и государства / [В. Д. Ипатов] // Юстыцыя Беларусі. – 2012. – № 11. – С. 9–13.

Республики Беларусь.

286. **Кондратенко, С. А.** Оценка качества жизни и питания населения Республики Беларусь / С. А. Кондратенко, О. В. Стещиц // Сборник научных трудов «Проблемы экономики». – 2015. – № 1. – С. 136–148.

Представлена характеристика основных методов оценки качества жизни и питания населения Республики Беларусь. Проведен анализ базовых показателей качества жизни.

287. **Короткевич, А. И.** Качество жизни как критерий эффективности трансформации национальной экономической системы Республики Беларусь / А. И. Короткевич, Д. В. Шпарун // Веснік БДУ. Серыя 3, Гісторыя. Эканоміка. Права. – 2015. – № 2. – С. 65–73.

288. **Кудрявцева, Д. А.** Улучшение качества жизни населения в современных условиях / Д. А. Кудрявцева, Н. И. Скирко // Наука – практике : материалы III Междунар. науч.-практ. конф., Барановичи, 19 мая 2022 г. : в 3 ч. / [редкол.: В. В. Климук (гл. ред.) и др.]. – Барановичи, 2022. – Ч. 3. – С. 65–69.*

289. **Куропатенкова, И. Н.** Программы страхования ухода в старости – инструмент повышения комфортности жизни пожилых людей / И. Н. Куропатенкова, Ю. М. Зенович // Веснік Беларускага дзяржаўнага эканамічнага ўніверсітэта. – 2023. – № 4. – С. 39–45.

Раскрыта значимость внедрения нового вида добровольного страхования – страхование ухода в старости, которое направлено на повышение качества жизни пожилых людей, нуждающихся в постоянной посторонней помощи.

290. **Лазаревич, Н. А.** Качество жизни как социальная ценность / Н. А. Лазаревич // Интеллектуальная культура Беларуси: истоки, традиции, методология исследования : материалы Первой Междунар. науч. конф., Минск, 13–14 нояб. 2014 г. / Ин-т философии НАН Беларуси ; редкол.: А. А. Лазаревич [и др.]. – Минск, 2015. – С. 460–462.

Рассмотрены результаты реализации концепции качества жизни

279. **Горбач, С. М.** Качество жизни населения как важнейшая составляющая общественного развития / С. М. Горбач // Сацыяльна-эканамічны і прававыя даследаванні. – 2015. – № 4. – С. 113–121.

280. **Гришина, В. О.** Подходы к изучению качества жизни в регионах Республики Беларусь / В. О. Гришина // Бухгалтерский учет и анализ. – 2021. – № 11. – С. 31–38.

281. **Гусаков, В. Г.** Экономика счастья: мифы и реальность / В. Г. Гусаков // Наука и инновации. – 2019. – № 9. – С. 4–10.

Представлены размышления автора о зарождении и развитии особой области экономики – экономики счастья, как системы, ориентированной на обеспечение долгосрочного процветания общества.

282. **Дополнительное** образование как фактор повышения качества жизни / [А. Г. Боброва и др. ; под науч. ред. А. Г. Бобровой] ; Нац. акад. наук Беларуси, Ин-т экономики. – Минск : Беларус. наука, 2023. – 174 с. – (Белорус. экон. шк.).*

283. **Драгун, Н. П.** Дифференциация регионов Республики Беларусь по качеству жизни населения / Н. П. Драгун, А. С. Мазан // Экономический бюллетень Научно-исследовательского экономического института Министерства экономики Республики Беларусь. – 2021. – № 2. – С. 4–16.

284. **Зенькова, А. В.** Основные факторы, влияющие на качество жизни населения Беларуси / А. В. Зенькова // Экономика и управление. – 2009. – № 1. – С. 13–20.

Представлен сравнительный анализ качества жизни в регионах Беларуси за последние 12 лет.

285. **Зенькова, А. В.** Сравнительный анализ качества жизни в регионах Республики Беларусь / А. В. Зенькова // Веснік БДЭУ. – 2008. – № 4. – С. 26–33.

Выделены основные компоненты, составляющие понятие «качество жизни» на региональном уровне, разработана методика вычисления интегрального показателя оценки качества жизни в регионах

О деятельности и роли Национального центра законодательства и правовых исследований Республики Беларусь в совершенствовании законодательства рассказал директор Центра В. Д. Ипатов.

16. **Каролевич, Э.** Белорусское – значит качественное / Э. Каролевич // Витебские вести. – 2023. – 14 нояб. – С. 3.

О Дне торгового советника, который прошел в Витебске.

17. **Качество:** сущность, эволюция [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elib.sportedu.by/bitstream/handle>. – Дата доступа: 21.04.2024.

18. **Качество** – это успех! // Стандартизация. – 2018. – № 6. – С. 3–4.

На протяжении 29 лет во второй четверг ноября по инициативе Европейской организации по качеству при поддержке ООН отмечается Всемирный День качества.

19. **Концепция** Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь до 2035 года // Экономический бюллетень Научно-исследовательского экономического института Министерства экономики Республики Беларусь. – 2019. – № 2. – С. 6–57.

20. **Лауреаты 2022:** Премия правительства Республики Беларусь за достижения в области качества: Лидер качества, Лучший менеджер по качеству, Лучшая дипломная и науч.-исслед. работа студентов в области менеджмента и контроля качества : [каталог / под общ. ред. В. Б. Татарского]. – Минск : Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2023. – 114 с.*

21. **Лучшие** товары Беларуси – в Орше // Аршанская газета. – 2024. – 17 студз. – С. 5.

О представителях из Орши, лауреатах конкурса «Лучшие товары Республики Беларусь – 2023».

22. **Маршалович, Л.** Надежность и точность гарантируют / Л. Маршалович // Аршанская газета. – 2024. – 17 студз. – С. 5.

О победе Оршанского станкостроительного завода «Красный борец» в номинации «Продукция производственно-технического назначения» в конкурсе «Лучшие товары Республики Беларусь – 2023».

23. **Мисник, Е.** Выдержать марку / Е. Мисник // Государственный контроль: анализ, практика, комментарии. – 2024. – № 1. – С. 68–71.

О республиканском плане по достижению целей в Год качества в 2024 году.

24. **Мурашкевич, О.** С ответственностью за качество / О. Мурашкевич ; [беседовала] Н. Крупица // Віцьбічы. – 2023. – 27 июля. – С. VII. – (Прил.: Вечерний Витебск).

Беседа с начальником Витебской областной инспекции Госстандарта о деятельности учреждения.

25. **Наумова, А.** Качественный подход / А. Наумова // СБ. Беларусь сегодня. – 2024. – 26 янв. – С. 1, 14.

Об использовании электроэнергии для нужд отопления и горячего водоснабжения в домовладениях на примере Бешенковичского района.

26. **Наумова, А.** Точность, ответственность, качество – главные координаты / А. Наумова // СБ. Беларусь сегодня. – 2024. – 21 февр. – С. 20.

О перспективах и планах на Год качества рассказал директор проектного института «Витебскгипрозем» И. Исаченко.

27. **Нестерович, Д.** Новые подходы к экономическому росту: акцент на качество / Д. Нестерович // Банкаўскі веснік. – 2015. – № 2. – С. 28–34.

28. **Нияковская, Н.** Сделано в Беларуси / Н. Нияковская // Вестник Белнефтехима. – 2024. – № 1. – С. 31–33.*

О значении и практическом наполнении Года качества, которым объявлен 2024 г., рассказал председатель Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь В. Татарицкий.

29. **Новая** номинация для молодых ученых / А. Молочко [и др. ; подгот.] Л. И. Симонович // Энергоэффективность. – 2024. – № 5. – С. 14–15.

Представлена информация о проведении пресс-конференции «Актуальные приоритеты энерго- и ресурсосбережения и формирование эффективной модели экономического развития Беларуси в Год качества. Проведение X Республиканского конкурса “Лидер энергоэффективности Республики Беларусь – 2024”», участниками которой были эксперты в

гражданина.

ПОВОД ДЛЯ ГОРДОСТИ: КАЧЕСТВО ЖИЗНИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

272. **Антипина, О. Н.** Этические аспекты экономической теории счастья / О. Н. Антипина // Общественные науки и современность. – 2021. – № 1. – С. 48–62.

Зависимость уровня человеческого счастья от уровня экономического развития страны.

273. **Афанасьев, И. В.** Подходы к построению интегрального показателя качества жизни / И. В. Афанасьев // Бухгалтерский учет и анализ. – 2016. – № 4. – С. 36–43.

274. **Бабосов, Е. М.** Качество жизни – основной критерий эффективности экономической системы / Е. М. Бабосов // Общество и экономика. – 2019. – № 3. – С. 49–60.*

275. **Буркова, О. С.** Влияние уровня и качества жизни населения на обеспечение национальной безопасности Республики Беларусь / О. С. Буркова // Экономика. Управление. Инновации. – 2018. – № 2. – С. 72–77.

276. **Буркова, О. С.** Диагностика угроз национальной безопасности, связанных с уровнем и качеством жизни населения / О. С. Буркова // Новая экономика. – 2019. – № 1. – С. 294–300.

277. **Буркова, О. С.** Региональные аспекты оценки уровня и качества жизни населения Республики Беларусь / О. С. Буркова // Вестник Полоцкого государственного университета. Серия D. Экономические и юридические науки. – 2018. – № 14. – С. 33–39.

278. **Буркова, О. С.** Уровень и качество жизни населения в системе национальной безопасности Беларуси / О. С. Буркова // Экономический бюллетень Научно-исследовательского экономического института Министерства экономики Республики Беларусь. – 2020. – № 10. – С. 24–32.

Министр жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь А. Хмель раскрыл пути улучшения качества жилищно-коммунальных услуг.

267. **Шандора, Н. И.** Цифровизация системы здравоохранения: опыт и перспективы / Н. И. Шандора // Наука и инновации. – 2020. – № 2. – С. 38–43.

Выявлены стратегии модернизации национальных систем охраны здоровья ряда развитых государств, определена группа факторов, влияющих на совершенствование цифрового здравоохранения и оценен их вклад в социально-экономическое развитие.

268. **Шаткова, Е. И.** Процессная модель системы менеджмента качества гостиницы / Е. И. Шаткова // Веснік Беларускага дзяржаўнага эканамічнага ўніверсітэта. – 2019. – № 5. – С. 97–105.

Исследованы вопросы разработки и создания базовой модели системы менеджмента качества в гостинице.

269. **Шаткова, Е. И.** Современные формы оценки качества гостиничных услуг / Е. И. Шаткова // Экономика. Управление. Инновации. – 2018. – № 2. – С. 53–57.

270. **Язловецкий, Я. С.** Планирование повышения качества услуг электросвязи / Я. С. Язловецкий // Веснік сувязі. – 2012. – № 6. – С. 32–37.

271. **Янч, В. В.** Качество образования как социальная ценность и объект педагогического мониторинга / В. В. Янч, О. А. Любченко // Вестник Полоцкого государственного университета. Серия Е, Педагогические науки. – 2023. – № 1. – С. 11–15.

Представлены результаты исследования сущности и содержания понятия «качество образования», которое эволюционировало до удовлетворенности потребителей предоставляемой образовательной услугой, позволяющей исполнять социальный заказ на подготовку высококвалифицированных специалистов, обладающих не только знаниями и профессиональными компетенциями, но и обеспечивающей условия и возможности для развития творческого потенциала личности человека и

области энергосбережения и энергоэффективности.

30. **О Государственном** знаке качества [Электронный ресурс] : Указ Президента Респ. Беларусь, 18 янв. 2024 г., № 21 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.

31. **О республиканском** плане мероприятий по проведению в 2024 году Года качества [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 16 янв. 2024 г., № 41 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.

32. **Об объявлении** 2024 года Годом качества [Электронный ресурс] : Указ Президента Респ. Беларусь, 27 нояб. 2023 г., № 375 // Президент Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://president.gov.by/ru/documents/ukaz-no-375-ot-27-noyabrya-2023-g>. – Дата доступа: 18.04.2024.

33. **Приоритет** – качество. Утвержден республиканский план мероприятий по проведению Года качества / материал подгот. В. В. Мильяненко // Бюллетень Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь. – 2024. – № 1. – С. 6–9.

Представлены цели республиканского плана, рассмотрены отдельные мероприятия, которые прямо или косвенно относятся к социально-трудовой сфере.

34. **Пучкова, Е.** Гран-при за качество / Е. Пучкова // Віцьбічы. – 2023. – 21 дек. – С. VII. – (Прил.: Вечерний Витебск).

Кондитерская фабрика «Витьба» стала обладателем Гран-при Международной бизнес-премии «Лидер года – 2023».

35. **Расторгуев, П. В.** Информационное взаимодействие в области качества продовольственного сырья и товаров в Республике Беларусь / П. В. Расторгуев, И. Г. Почтовая // Аграрная экономика. – 2022. – № 12. – С. 39–52.

36. **Светлова, А.** Покончить с убытками: планы и перспективы белорусской потребкооперации / А. Светлова // Экономическая газета. –

2024. – 25 июня. – С. 2.

37. **Стали лауреатами** // Аршанская газета. – 2024. – 23 сак. – С. 2.

Оршанские предприятия – станкостроительный завод «Красный борец» и ПУП «Нить» – стали лауреатами областной премии за достижения в области качества по итогам работы в 2023 г.

38. **Федорцова, Н. Н.** Знак качества и другие «магические» знаки : воспитательное мероприятие, посвященное Году качества в Беларуси / Н. Н. Федорцова, Т. В. Арянова // Выхаванне і дадатковая адукацыя. – 2024. – № 5. – С. 45–48.

СДЕЛАНО В БЕЛАРУСИ: С ЗАБОТОЙ О КАЧЕСТВЕ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ

39. **Азгальдов, Г. Г.** Теория и практика оценки качества товаров: основы квалиметрии / Г. Г. Азгальдов. – М. : Экономика, 1982. – 256 с.

40. **Алешкевич, О. П.** Внутренний контроль затрат на обеспечение качества продукции деревообработки / О. П. Алешкевич // Бухгалтерский учет и анализ. – 2014. – № 5. – С. 3–6.

41. **Атамалиева, Л. А.** Влияние технического уровня производства на качество продукции: на примере текстильной промышленности Республики Беларусь : автореф. дис. ... канд. экон. наук / Л. А. Атамалиева. – Минск, 1999. – 19 с.

42. **Бабодей, В. Н.** Обновлены требования к соусам на основе растительных масел / В. Н. Бабодей // Стандартизация. – 2018. – № 4. – С. 16–17.

43. **Биологическая** безопасность: современные методические подходы к оценке качества пищевой, фармакологической и сельскохозяйственной продукции / [С. Е. Дромашко и др. ; науч. ред. А. В. Кильчевский] ; Нац. акад. наук Беларуси, Ин-т генетики и цитологии, Белорус. о-во генетиков и селекционеров. – 2-е изд., испр. и

системы оценки качества педагогического образования : монография / [А. И. Жук и др. ; под ред. А. И. Жука, А. В. Торховой] ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2023. – 249 с.*

260. **Терезин, В.** VIP-клиент: потерявши – плачем / В. Терезин // Маркетинг: идеи и технологии. – 2023. – № 3. – С. 60–61.

Проанализированы параметры бизнеса компании в зависимости от качества обслуживания VIP-клиентов.

261. **Тимошенко, И. В.** Качество услуг населению в сфере социального обслуживания: сущность и ключевые характеристики / И. В. Тимошенко // Охрана труда и социальная защита. – 2017. – № 9. – С. 89–95.

262. **Фридкин, Л.** Ассоциации с контролем качества / Л. Фридкин // Экономическая газета. – 2012. – Дек. (№ 97). – С. 4.

Проблемы развития аудиторской деятельности в нашей стране.

263. **Хаецкая, О.** Автотранспортное предприятие Толочина всегда готово оказать качественные услуги населению и юридическим лицам / О. Хаецкая // Наша Талачыншчына. – 2023. – 28 кастр. – С. 1, 4.

264. **Хлебович, А.** Улучшение клиентского опыта в банках / А. Хлебович // Главный экономист. – 2023. – № 4. – С. 44–49.

Рассмотрено, чего ожидают от финансовых учреждений клиенты, и на каких основных аспектах клиентского сервиса следует сосредоточиться банкам для сохранения конкурентных позиций.

265. **Хмель, А.** ЖКХ: услуги, качество, тарифы: одна из основных задач ЖКХ – сдерживание роста затрат на оказание жилищно-коммунальных услуг / А. Хмель ; [беседовала] Е. Маркович // Экономика Беларуси. – 2021. – № 3. – С. 18–24.

Министр жилищно-коммунального хозяйства А. В. Хмель рассказал о совершенствовании жилищно-коммунальных услуг.

266. **Хмель, А.** Работа коммунальных служб: о качестве услуг ЖКХ, снижении затрат и планах на будущую пятилетку / А. Хмель // Экономика Беларуси. – 2020. – № 4. – С. 46–53.

деятельность».

253. Система менеджмента качества в современном университете: достижения, проблемы и перспективы : материалы науч.-практ. конф., Витебск, 2–3 июня 2010 г. / редкол.: Н. А. Ракова (отв. ред.) [и др.]. – Витебск : ВГУ, 2010. – 258 с.

254. Скуратов, А. Г. «КАЧЕСТВО.БЕЛ» – ресурс для бизнеса и потребителей / А. Г. Скуратов // Стандартизация. – 2020. – № 3. – С. 30–33.

Приведена информация об интернет-портале «КАЧЕСТВО.БЕЛ», который является интегрированным ресурсом, объединяющим государственные информационные ресурсы Госстандарта, касающиеся продукции.

255. Слим, О. Ольга Слим: «Рынок дипломов сменяет рынок компетенций...» / беседовала О. Тарасевич // Маркетинг: идеи и технологии. – 2020. – № 1. – С. 50–55.

Беседа с кандидатом социологических наук, сертифицированным тренером-консультантом Нидерландского института маркетинга, руководителем образовательного и кадрового центра «Новое завтра» О. Слим об особенностях работы в частном секторе образовательных услуг.

256. Смычек, В. Б. Теоретические основы повышения качества медицинской помощи / В. Б. Смычек // Здоровоохранение. – 2020. – № 2. – С. 15–22.

Изложены современные подходы к повышению качества оказываемой медицинской помощи, исследована роль культуры безопасности в медицинском коллективе.

257. Снарлов, И. Населению – качественные жилищно-коммунальные услуги [Толочинский район] / И. Снарлов // Наша Талачыншчына. – 2024. – 2 сак. – С. 4.

258. Таранова, Н. Критерии качества работы учителя: насколько они справедливы и объективны? / Н. Таранова // Директор школы. – 2009. – № 2. – С. 25–28.

259. Теоретико-методологические основы развития национальной

доп. – Минск : Беларус. навука, 2017. – 219 с.*

44. Бондаренко, А. В. Быть вне конкуренции – значит быть лучшим! / А. В. Бондаренко // Стандартизация. – 2018. – № 3. – С. 4–5.

45. Борботько, В. В. Система сертификации и ее роль в развитии современной организации / В. В. Борботько // Новая экономика. – 2021. – № 1. – С. 29–34.

46. Вектор – ЗОЖ: Институт мясо-молочной промышленности разрабатывает рецептуры продуктов с пониженным содержанием углеводов, жира, белка, лактозы, а также закваски // Экономика Беларуси. – 2023. – № 2. – С. 52–53.

47. Войцеховская, С. В. Алгоритм проведения продавцом проверки качества товара и экспертизы качества товара / С. В. Войцеховская // Налоги Беларуси. – 2014. – № 23. – С. 38–44.

48. Войцеховская, С. В. Значение сроков, установленных на товар (результат работы, услугу): гарантийный срок, срок службы, срок хранения и срок годности / С. В. Войцеховская // Налоги Беларуси. – 2013. – № 13. – С. 65–74.

49. Гарус, Е. З. Сертификация как инструмент достижения качества продуктов питания / Е. З. Гарус // Пищевая промышленность: наука и технологии. – 2015. – № 2. – С. 74–78.

Рассмотрена методика экономического анализа соответствия выпускаемой продукции требованиям стандартов и регламентов, а также внедренной системы менеджмента качества с помощью предлагаемых коэффициентов соответствия стандартам и сертификатам, с целью оценки возможности собственного производства качественных и конкурентоспособных продуктов питания.

50. Голубенко, О. А. Экспертиза качества и сертификация кондитерских товаров : [учеб. пособие] / О. А. Голубенко, Н. В. Коник. – М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2015. – 240 с.

51. Гуд, Д. И. Вода, которую мы пьем: качество питьевой воды на прилавках Минска / Д. И. Гуд, Д. Л. Иванов // Географія. – 2023. – № 6. –

С. 34–40.

Рассмотрен ассортимент питьевой бутилированной воды в розничной сети Минска. Проанализировано качество и ранжирование всех марок питьевой воды на соответствие санитарно-гигиеническим нормативам Республики Беларусь и международным стандартам.

52. **Гулевич, Ю. Н.** Реализация политики в области качества на предприятиях машиностроительного комплекса Республики Беларусь: опыт и проблемы / Ю. Н. Гулевич, Г. М. Наливайко // Веснік Беларускага дзяржаўнага эканамічнага ўніверсітэта. – 2023. – № 1. – С. 39–45.

Представлена практика достижения устойчивого развития предприятий машиностроения на рынке B2B, который ориентирован на повышение результативности и эффективности менеджмента предприятий-партнеров.

53. **Документы**, подтверждающие качество и безопасность товаров: что изменилось // Упрощенная система налогообложения. – 2019. – № 23. – С. 34–35.

Рассмотрены изменения, внесенные в постановление МАРТ, Минсельхозпрода, Минздрава и Госстандарта от 05.08.2019 г. «О порядке подтверждения наличия документов о качестве и безопасности товаров при их продаже».

54. **Жагора, Н. А.** Контроль компонентного состава и безопасности пищевой продукции с применением хроматографических методов / Н. А. Жагора // Новости. Стандартизация и сертификация. – 2006. – № 4. – С. 28–32.

Обеспечение контроля качества и безопасности продуктов питания и сельскохозяйственного сырья с использованием современных хроматографических методов.

55. **Карпенко, Е. М.** Статистические методы контроля качества продукции в практике функционирования белорусских хлебозаводов / Е. М. Карпенко // Потребительская кооперация. – 2012. – № 4. – С. 15–21.

56. **Качество** в динамике развития : [блиц-опрос] / А. Савенок [и

школы / М. Пинская, Н. Крутий, С. Косарецкий // Управление школой. – 2012. – № 11. – С. 4–9.

247. **Повышение** качества и развитие сферы услуг в Республике Беларусь / В. Назаренко [и др.] // Стандартизация. – 2012. – № 3. – С. 44–54.

Об актуальных направлениях развития, роли и задачах стандартизации, применении системного менеджмента для повышения качества и конкурентоспособности услуг.

248. **Подвойский, А.** О качестве образовательных услуг, предоставляемых частными учреждениями образования / А. Подвойский // Законность и правопорядок. – 2021. – № 2. – С. 32–35.

249. **Приходько, В. В.** Качество труда и стимулирование его повышения в торговле : автореф. дис. / В. В. Приходько. – Минск : Белорус. гос. экон. ун-т, 2009. – 25 с.

250. **Работа** на результат, или Будущее белорусского качества / подгот. Н. В. Пархимчик // Стандартизация. – 2014. – № 3. – С. 61–66.

О конкурсе «Лучшая дипломная и научно-исследовательская работа студентов в области менеджмента и контроля качества».

251. **Салалыкина, Е. В.** Оценка качества работы среднего медицинского персонала нейрохирургического отделения / Е. В. Салалыкина, Е. Н. Лынова, Е. А. Беллонина // Медицинская сестра. – 2017. – № 6. – С. 21–23.

Представлен анализ работы среднего медицинского персонала нейрохирургического отделения.

252. **Саскевич, П. А.** Менеджмент качества образования на принципах и требованиях нового международного стандарта ISO 90001:2015 / П. А. Саскевич, В. И. Караба // Вестник Белорусской государственной сельскохозяйственной академии. – 2018. – № 4. – С. 161–164.

Представлены показатели деятельности по направлениям «Подготовка специалистов на I и магистров на II ступенях высшего образования», «Научно-исследовательская и инновационная

Беседа с Председателем Правления Белкоопсоюза О. Мацкевичем.

241. **Милькота, Н. В.** К проблеме качества социальных услуг в сфере социального обслуживания / Н. В. Милькота, И. В. Тимошенко // Научные труды Академии управления при Президенте Республики Беларусь : сб. науч. тр. / Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь ; редкол.: Г. П. Пальчик (гл. ред.) [и др.]. – Минск, 2001. – Вып. 20 : Право. Экономика. Философия, политология, государственное управление. – С. 534–546.

Обоснованы актуальность и необходимость разработки научных подходов к оценке качества социальных услуг в системе социального обслуживания на основании действующего законодательства Республики Беларусь в области социального обслуживания и социальной защиты населения, а также с учетом зарубежного опыта.

242. **Михальчик, Н. С.** Менеджмент качества гостиничных услуг в Республике Беларусь / Н. С. Михальчик // Сборник научных статей студентов, магистрантов, аспирантов / Белорус. гос. ун-т, Фак. междунар. отношений. – Минск, 2011. – Вып. 7, т. 1. – С. 111–112.*

243. **Мякинская, В. В.** Регламенты аудиторских услуг: место и роль в повышении качества / В. В. Мякинская // Бухгалтерский учет и анализ. – 2022. – № 4. – С. 3–10.

244. **Никитина, И. Ю.** Качество образования: исторический и теоретический аспекты постановки проблемы / И. Ю. Никитина // Весці Беларускага дзяржаўнага педагагічнага ўніверсітэта. Серыя 2, Гісторыя. Філасофія. Паліталогія. Сацыялогія. Эканоміка. Культуралогія. – 2019. – № 2. – С. 125–129.

Рассмотрена эволюция понимания категории качества применительно к сфере образования.

245. **Носова, А. А.** Подходы к оценке качества образовательных услуг учреждения высшего образования / А. А. Носова // Веснік Беларускага дзяржаўнага эканамічнага ўніверсітэта. – 2014. – № 1. – С. 21–26.

246. **Пинская, М.** Как объективно оценить качество работы

др.] ; подгот. Д. В. Шотик // Стандартизация. – 2016. – № 3. – С. 10–14.

Сегодня качество – это ключ к успеху в деятельности любого предприятия.

57. **Качество**, стандартизация и сертификация в АПК / Н. Ф. Прокопенко [и др.] ; под ред. Н. Ф. Прокопенко. – Минск : БелНИИАЗ, 2000. – 241 с.

58. **Кобзарев, А. М.** Качество и бренды товаров как составной элемент развития экспорта / А. М. Кобзарев // Веснік БДЭУ. – 2009. – № 3. – С. 53–56.

59. **Кожевникова, Т.** Анализ затрат на качество продукции : управление качеством / Т. Кожевникова // Экономика. Финансы. Управление. – 2023. – № 5. – С. 42–59.

60. **Контроль** содержания генетически модифицированных ингредиентов в продуктах питания в Республике Беларусь / С. Е. Дромашко [и др.] // Весці Нацыянальнай акадэміі навук Беларусі. Серыя аграрных навук. – 2012. – № 4. – С. 108–112.*

61. **Купава, И. П.** Мониторинг рискообразующих факторов при производстве плодово-ягодных соков / И. П. Купава // Экономика и управление. – 2009. – № 1. – С. 130–134.

Рассмотрены особенности применения методики НАССР (система анализа рисков и выявления критических контрольных точек) при производстве плодово-ягодных соков.

62. **Ловкис, З.** Безопасность и качество пищевых продуктов / З. Ловкис, Е. Моргунова // Наука и инновации. – 2018. – № 1. – С. 35–38.

Проанализировано положение Беларуси в рейтинге стран по уровню продовольственной безопасности и социально-экономическим условиям. Рассмотрены вопросы государственной политики Республики Беларусь в области качества и безопасности питания, в том числе в рамках Таможенного союза и Евразийского экономического союза.

63. **Ловкис, З. В.** Некоторые направления повышения качества продовольственного сырья и пищевой продукции / З. В. Ловкис,

Е. М. Моргунова, Е. З. Гарус // Стандартизация. – 2016. – № 6. – С. 39–43.

64. **Макаревич, Н.** Стандартизация и приоритет потребителя: универсальный, модифицированный или уникальный продукт / Н. Макаревич // Маркетинг: идеи и технологии. – 2017. – № 9. – С. 7–15.

Рассмотрены вопросы сочетания стандартизации и дифференциации товара в международном и экспортном маркетинге, изучена роль ИСО в организационно-методическом обеспечении сертификации товаров и услуг.

65. **Моргунова, Е. М.** Методологические подходы и принципы повышения качества и конкурентоспособности пищевых продуктов / Е. М. Моргунова, С. А. Кондратенко // Пищевая промышленность: наука и технологии. – 2023. – Т. 16, № 2. – С. 19–30.*

66. **Назаренко, В.** Резерв для нового роста : [интервью] / В. Назаренко ; беседовала Т. Н. Бурдукевич // Стандартизация. – 2016. – № 3. – С. 17–21.

Беседа с председателем Госстандарта Республики Беларусь В. Назаренко о путях повышения качества продукции.

67. **Никулина, Ю. В.** Качество государственного управления и общественное доверие / Ю. В. Никулина // Научные труды Академии управления при Президенте Республики Беларусь : сб. науч. тр. / Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь ; редкол.: Г. П. Пальчик (гл. ред.) [и др.]. – Минск, 2019. – Вып. 21. – С. 343–353.

Рассмотрена проблема качества государственного управления как фактора повышения общественного доверия к институтам публичной власти и управления.

68. **Новые** подходы к повышению качества: в Беларуси фонд действующих государственных стандартов превышает 30 тыс. документов // Экономика Беларуси. – 2021. – № 4. – С. 110–113.

69. **Осмола, И.** Стандарт – двигатель прогресса и качества / И. Осмола, О. Гришкевич, А. Скуратов ; подгот. В. Ловгач // Беларуская думка. – 2020. – № 10. – С. 10–14.

Интенсивный путь развития здравоохранения нашей республики определил переход от количества к качеству, а вопросы оценки качества медицинских услуг являются производной этого пути.

236. **Лузгина, С.** Вопросы качества аудиторских услуг / С. Лузгина // Финансы, учет, аудит. – 2020. – № 7. – С. 26–28.

Рассмотрены требования к оформлению аудиторских рабочих документов, подтверждающих качество оказанных аудиторских услуг.

237. **Лузгина, С.** Качество аудиторских услуг: национальные правила и международные стандарты / С. Лузгина ; [беседовала] И. Клезович // Экономическая газета. – 2020. – 5 июня. – С. 1, 2.

О критериях оценки качества аудиторских услуг рассказала консультант отдела аттестации и контроля управления регулирования аудиторской деятельности Минфина С. Лузгина.

238. **Лухверчик, В. Н.** Некоторые проблемы обеспечения качества магистерских диссертаций / В. Н. Лухверчик // Вестник Полоцкого государственного университета. Серия Е, Педагогические науки. – 2023. – № 1. – С. 2–5.

Сделан краткий анализ практики подготовки магистров в разрезе истории и современности. Определены критерии оценки качества диссертации. Систематизированы наиболее типичные ошибки, допущенные магистрантами при подготовке диссертации.

239. **Малашко, В.** Высокая технологичность, доступность и качество: рецепты успеха отечественного здравоохранения / В. Малашко ; беседовала С. Василевская // Беларуская думка. – 2017. – № 6. – С. 3–10.

Представлено интервью Министра здравоохранения Республики Беларусь В. Малашко о развитии отрасли.

240. **Мацкевич, О.** Живем заботами сельчан: Олег Мацкевич – о мерах по повышению эффективности и конкурентоспособности организаций потребительской кооперации, реализации намеченных мероприятий и улучшении качества обслуживания сельского населения Беларуси / [беседовала] А. Сьюльжина // Экономика Беларуси. – 2023. – № 2. – С. 56–65.

уровнем академической успеваемости об удовлетворенности качеством образовательных услуг / Е. Г. Кудрицкая // Веснік Брэсцкага ўніверсітэта. Серыя 3. Філалогія. Педагогіка. Псіхалогія. – 2019. – № 2. – С. 254–258.

С психолого-педагогической позиции раскрыто содержание понятия «академическая успеваемость», проанализированы факторы, влияющие на процесс обучения, обоснована взаимосвязь уровня академической успеваемости со степенью удовлетворенности студентов Брестского государственного технического университета качеством образовательных услуг.

232. **Курсевич, В. В.** Новое качество и доступность медицинской помощи / В. В. Курсевич // Беларуская думка. – 2020. – № 12. – С. 10–13.

Представлены сведения о том, какие нововведения произойдут в сфере здравоохранения Республики Беларусь в связи с принятием 19 ноября 2020 г. проекта Закона «Об изменении законов по вопросам здравоохранения и оказания психологической помощи».

233. **Лауто, А. А.** Повышаем качество образовательных услуг: образовательный маркетинг как инструмент управления качеством дополнительного образования детей и молодежи / А. А. Лауто // Минская школа сегодня. – 2021. – № 9. – С. 32–35.

Изложена стратегия повышения качества образовательных услуг в системе дополнительного образования детей и молодежи.

234. **Лемеш, В.** Изменения в правовом регулировании оценки качества работы аудиторов / В. Лемеш // Международные стандарты финансовой отчетности. – 2020. – № 1. – С. 55–62.

Рассмотрены изменения в белорусском законодательстве, касающиеся порядка оценки качества работы аудиторских организаций и аудиторов.

235. **Лихтарович, Е. Е.** Оценка качества конечного результата деятельности в здравоохранении / Е. Е. Лихтарович // Экономика и управление. – 2012. – № 1. – С. 83–87.

Статья посвящена вопросам, которые рассматривались специалистами Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь во время круглого стола «Стандарты как фактор конкурентоспособности рынка», прошедшего в пресс-центре БЕЛТА.

70. **Осмола, И. И.** Как обеспечить настоящее и будущее качество? / И. И. Осмола ; [беседовала] Т. Н. Бурдукевич // Стандартизация. – 2020. – № 3. – С. 9–16.

О требованиях к качеству и конкурентоспособности продукции, комплексе мер по его улучшению, применению стандартов и сертифицированных систем менеджмента рассказала первый заместитель председателя Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь И. И. Осмола.

71. **Осмола, И. И.** О мерах по поддержке развития системных подходов к качеству и эффективности деятельности / И. И. Осмола // Стандартизация. – 2016. – № 6. – С. 9–12.

72. **Плещенко, Н. А.** Проверка качества товара / Н. А. Плещенко // Промышленно-торговое право. – 2016. – № 2. – С. 41.

73. **Побежда** через качество / подгот. Е. Е. Живица // Стандартизация. – 2014. – № 6. – С. 10–11.

О качестве продукции как неременном условии достижения успеха как для крупных корпораций, так и для малого и среднего бизнеса.

74. **Почицкая, И. М.** Качество и безопасность продуктов питания как основа безопасности жизни / И. М. Почицкая // Пищевая промышленность: наука и технологии. – 2015. – № 1. – С. 76–82.

Отражены результаты деятельности Республиканского контрольно-испытательного комплекса по качеству и безопасности продуктов питания РУП «Научно-практический центр Национальной академии наук Беларуси по продовольствию» по обеспечению контроля пищевой продукции.

75. **Почтовая, И. Г.** Зарубежный опыт информационного обеспечения качества и безопасности агропродовольственной продукции /

И. Г. Почтовая // Сборник научных трудов «Проблемы экономики». – 2016. – № 2. – С. 219–227.

Отражены особенности зарубежного опыта информационного обеспечения качества и безопасности продовольственного сырья и пищевой продукции.

76. **Почтовая, И. Г.** Организационно-экономический механизм обеспечения качества продукции молочной отрасли : автореф. дис. ... канд. экон. наук / И. Г. Почтовая. – Минск, 2013. – 27 с.

77. **Расторгуев, П. В.** Качество и безопасность как предмет взаимоотношений субъектов агропродовольственного рынка / П. В. Расторгуев // Сборник научных трудов «Проблемы экономики». – 2022. – № 1. – С. 115–123.

Рассмотрена сущность понятий качества и безопасности агропродовольственной продукции как предмета взаимоотношений субъектов агропродовольственного рынка в зависимости от целей и задач, стоящих перед ними.

78. **Русинович, А. А.** Безопасность пищевых продуктов и сырья – важнейшее условие для их успешного экспорта / А. А. Русинович, Н. С. Мотузко // Наше сельское хозяйство. – 2019. – № 2. – С. 18–23.

Рассмотрены особенности применения системы анализа рисков и контрольных критических точек при производстве пищевых продуктов.

79. **Русинович, А. А.** О лабораторном контроле пищевых продуктов и сырья / А. А. Русинович // Наше сельское хозяйство. – 2019. – № 8. – С. 6–13.

Рассмотрена система лабораторного контроля пищевых продуктов и сырья в Республике Беларусь и зарубежных странах.

80. **Скорина, Л.** Требования к «натуральному продукту» обновлены / Л. Скорина ; интервью провела О. А. Захарова // Стандартизация. – 2017. – № 1. – С. 20–24.

Нововведения в маркировке пищевой продукции знаком «Натуральный продукт».

оценка менеджменту претензий гостей отеля.

228. **Калицкий, Э. М.** Новые возможности обеспечения качества профессионального образования на основе Национальной системы квалификаций / Э. М. Калицкий // Профессиональное образование. – 2019. – № 3. – С. 3–7.

Раскрыта стратегия разработки и внедрения в Республике Беларусь новой Национальной системы квалификаций на основе системного комплексного подхода с участием всех заинтересованных в социально-экономическом развитии страны сторон, что обеспечивает прозрачность, сравнимость, сопоставимость и признание на внутреннем и международном уровнях национальных квалификаций, дипломов и свидетельств об образовании.

229. **Качество** медицинской помощи: дефиниции, международный опыт, национальные особенности : круглый стол / В. Б. Смычек [и др.] ; подгот. М. Елистратова // Здоровоохранение. – 2020. – № 5. – С. 73–80.

Представлены материалы круглого стола, посвященного проблемам совершенствования системы управления качеством оказания медицинской помощи в Республике Беларусь.

230. **Королев, А. В.** Определение качества транспортных услуг на основе системы индикаторов / А. В. Королев // Экономический бюллетень Научно-исследовательского экономического института Министерства экономики Республики Беларусь. – 2022. – № 2. – С. 24–29.

Осуществлен анализ существующих стандартов и методик оценки качества транспортных услуг; выявлены отличия и особенности их применения; даны определения понятий «качество», «доступность», «комфортность» и «надежность» транспортных услуг; разработаны критерии, индикаторы и методы оценки качества услуг по перевозке пассажиров транспортом общего пользования в регулярном сообщении.

231. **Кудрицкая, Е. Г.** Представления студентов с разным

2019. – № 1. – С. 10–16.

Отражены тенденции изменения качества торгового обслуживания в розничной торговой сети потребительской кооперации Республики Беларусь за последние годы, выявлены основные факторы, определяющие его развитие.

222. **Еланцева, О. П.** Стандартизация и сертификация в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие / О. П. Еланцева. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ФЛИНТА : МПСУ, 2014. – 448 с.

223. **Ерохова, В.** Подтверждение качества товаров в объектах торговли / В. Ерохова // Налоговый вестник. – 2008. – № 14. – С. 8–16.

224. **Зайцева, Л.** Обеспечить доступность и качество / Л. Зайцева // Дзвінская праўда (Верхнядзвінск). – 2023. – 27 чэрв. – С. 3.

Развитие сферы торгового обслуживания населения Верхнедзвинского района.

225. **Знак качества** / подгот. А. Бойко // Финансы, учет, аудит. – 2013. – № 11. – С. 37–39.

Проанализированы результаты исследования качества оказываемых услуг в банковском секторе, проведенного Нацбанком Республики Беларусь.

226. **Иванова, Е.** Елена Иванова: «Хороший бизнес – это театр, который начинается с впечатления от контакта с брендом...» / [беседовала] В. Шаповалова // Маркетинг: идеи и технологии. – 2022. – № 10. – С. 20–26.

Беседа с маркетологом-экспертом Е. Ивановой о культуре обслуживания в торговле, необходимости обучения персонала, важности формирования у сотрудников компании знаний о продукте, бренде.

227. **Кабушкин, Н. И.** Исследование качества обслуживания гостей отеля в ресторанном бизнесе / Н. И. Кабушкин // Веснік Гродзенскага дзяржаўнага ўніверсітэта імя Янкі Купалы. Серыя 5, Эканоміка. Сацыялогія. Біялогія. – 2018. – № 2. – С. 27–34.

Проведено исследование качества продуктов и услуг ресторанов на примере пятизвездочной гостиницы «Crowne Plaza Minsk». Дана

81. **Стандартизация** и качество продукции : курс лекций для вузов / сост. Г. М. Рогожинская. – Витебск : Витеб. гос. техн. колледж, 2008. – 114 с.

82. **Татаричкий, В.** Фактор конкурентного успеха: Госстандарт – о содействии повышению безопасности и качества продукции, внедрении инноваций, диверсификации экспортных рынков / [В. Татаричкий] // Экономика Беларуси. – 2022. – № 3. – С. 4–13.

Беседа с Председателем Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь В. Б. Татаричким о результатах и перспективах деятельности Госстандарта.

83. **Цыган, А.** Сертификат на вход и качество / А. Цыган ; [беседовала] О. Кузнецова // Экономическая газета. – 2018. – № 24. – С. 1, 4.

Зачем нужна сертификация продукции и качества менеджмента, сколько она стоит и как помогает осваивать внешние рынки, рассказывает управляющий сертифицирующей компании ООО «Изи Штандарт» А. Цыган.

84. **Якимова, А. В.** Обеспечение качества при производстве лекарственных средств / А. В. Якимова, И. Н. Потапова // Стандартизация. – 2011. – № 4. – С. 17–20.

О требованиях, необходимых для обеспечения качества лекарственных средств, выпускаемых в Республике Беларусь.

СТРЕМЛЕНИЕ БЫТЬ НА ШАГ ВПЕРЕДИ: УСПЕШНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

85. **Андросюк, И. В.** «Брестгазоаппарат»: непрерывное развитие как слагаемое успеха / И. В. Андросюк // Стандартизация. – 2017. – № 3. – С. 69.

О работе СП ОАО «Брестгазоаппарат».

86. **Барина, Н.** Повышение качества продукции как фактор улучшения имиджа СОАО «Коммунарка» / Н. Барина, В. Климович //

Маркетинг: идеи и технологии. – 2019. – № 3. – С. 28–31.

Предложены основные направления повышения качества кондитерских изделий СОАО «Коммунарка» для поддержания позиций бренда как на отечественном, так и на зарубежном рынках.

87. **Башун, Е.** Рудаковское – значит качественное / Е. Башун // Витебские вести. – 2024. – 9 янв. – С. 9.

О трудовом коллективе КСУП «Рудаково» Витебского района, отметившего 65-летие со дня основания.

88. **Башун, Е.** Чьи товары лучшие? / Е. Башун // Витебские вести. – 2024. – 16 янв. – С. 10.

О предприятиях и организациях Витебской области – лауреатах республиканского конкурса «Лучшие товары Республики Беларусь – 2023».

89. **Бегунова, Е.** Жизнь со знаком качества / Е. Бегунова // СБ. Беларусь сегодня. – 2024. – 13 февр. – С. 12.

О работе Новкинского сельсовета Витебского района.

90. **Белявский, А. С.** Слагаемые успеха: как компания «Праймилк» сумела покорить рынки десятков государств / А. С. Белявский // Экономика Беларуси. – 2023. – № 1. – С. 40–41.

Беседа с директором предприятия А. С. Белявским об успехах и перспективах развития компании по производству ингредиентов и продуктов на основе молочной сыворотки.

91. **Бортников, В.** Стремление – быть на шаг впереди / В. Бортников // Новополоцк сегодня. – 2024. – 20 февр. (№ 14). – С. 5.

Полиэтилен высокого давления, производимый на заводе «Полимир» ОАО «Нафтан» (Новополоцк), стал лауреатом конкурса «Лучшие товары Республики Беларусь – 2023» в номинации «Продукция производственно-технического назначения».

92. **Витебский ДСК:** летопись качества и успеха // Витебские вести. – 2024. – 28 июня. – С. 15.

О качественных показателях в работе предприятия.

216. **Глушаков, В.** Мир новой конкуренции: механизмы обеспечения потребительской ценности в «поствирусный» период / В. Глушаков, С. Глубокий // Маркетинг: идеи и технологии. – 2020. – № 8. – С. 8–13.

Представлена структурно-функциональная схема лидерства по качеству обслуживания клиентов и раскрыта технология планирования деятельности компании на основе предложения особой потребительской ценности, поставляемой на рынок.

217. **Голикова, Л. Ф.** Качество образовательных услуг в Белорусском государственном университете культуры и искусств: потребительская оценка / Л. Ф. Голикова // Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры і мастацтваў. – 2015. – № 2. – С. 47–55.

218. **Горбунова, М.** Национальное исследование качества образования / [М. Горбунова] // Веснік адукацыі. – 2024. – № 1. – С. 42–45.

219. **Горовенко, О. В.** «Кофе с собой», или Особенности национального юзабилити / О. Горовенко // Маркетинг: идеи и технологии. – 2021. – № 8. – С. 48–51.

Приведены впечатления посетителя кофейни о качестве оказания услуг и профессионализме продавцов.

220. **Гуменников, А. П.** Перспективы развития качества обслуживания в торговых объектах потребительской кооперации Республики Беларусь / А. П. Гуменников // Потребительская кооперация. – 2019. – № 2. – С. 14–21.

Приведены результаты исследования международного инновационного рейтинга Республики Беларусь, проведена оценка путей повышения эффективности инновационных процессов и выявлены факторы, оказывающие влияние на повышение качества инновационных методов хозяйствования и развитие новейших прогрессивных технологий.

221. **Гуменников, А. П.** Тенденции изменения качества обслуживания в торговых объектах потребительской кооперации Республики Беларусь / А. П. Гуменников // Потребительская кооперация. –

211. **Барановский, С. И.** Механизм оценки совершенствования бизнес-процессов на предприятиях малого и среднего бизнеса по оказанию услуг / С. И. Барановский, М. А. Толкачев // Весці Беларускага дзяржаўнага педагагічнага ўніверсітэта. Серыя 2, Гісторыя. Філасофія. Паліталогія. Сацыялогія. Эканоміка. Культуралогія. – 2019. – № 1. – С. 93–97.

Предложены основные показатели оценки эффективности совершенствования бизнес-процессов на предприятиях малого и среднего бизнеса по оказанию услуг, а также методика их расчета.

212. **Беляева, Е. А.** Наш приоритет – постоянное повышение качества предоставляемых страховых услуг / Е. А. Беляева // Страхование в Беларуси. – 2020. – № 7. – С. 5–6.

О работе Гродненского филиала СБА ЗАСО «Купала» рассказывает директор Е. А. Беляева.

213. **Гаврилик, А. А.** Система показателей и индексов доверия иностранных граждан к профессиональной деятельности белорусских врачей: на примере Гродненской области / А. А. Гаврилик // Вестник Витебского государственного медицинского университета. – 2022. – Т. 21, № 2. – С. 63–69.

На основе многопараметрического подхода выявлен уровень доверия иностранных граждан к услугам белорусских врачей.

214. **Гамов, В. К.** Менеджмент качества и оценка соответствия в туризме : учеб. пособие для вузов / В. К. Гамов, Н. В. Старичкова. – Ростов н/Д : Феникс, 2007. – 281 с. – (Высш. образование).

215. **Глина, А. В.** О некоторых предпочтениях белорусских зрителей в определении потребительских свойств театрального продукта / А. В. Глина // Традыцыі і сучасны стан культуры і мастацтваў : зб. дакл. і тэз. VI Міжнар. навук.-практ. канф., Мінск, 19–20 лістап. 2015 г. / рэдкал.: А. І. Лакотка [і інш.]. – Мінск, 2016. – С. 119–121.

На основе интернет-анкетирования исследованы предпочтения белорусских зрителей в определении потребительских свойств театрального продукта.

93. **Всегда** есть повод для гордости: более 4 тысяч тонн готовой продукции в месяц – Гродненский мясокомбинат взял новую высоту // Экономика Беларуси. – 2023. – № 2. – С. 54–55.

94. **Горбачев, В.** Лидкон: от Смоленска до Пекина / В. Горбачев // Экономика Беларуси. – 2024. – № 1. – С. 26–27.

О выпускаемой продукции и экспортном потенциале ОАО «Лидские пищевые концентраты».

95. **Давыденко, Л. Н.** Инновационный менеджмент качества и его инструменты в системе «Галактика» / Л. Н. Давыденко, Т. Д. Давыденко // Весці Беларускага дзяржаўнага педагагічнага ўніверсітэта. Серыя 2, Гісторыя. Філасофія. Паліталогія. Сацыялогія. Эканоміка. Культуралогія. – 2013. – № 3. – С. 79–84.

96. **Джанкозова, Э. М.** Практика кайдзен в управлении производством / Э. М. Джанкозова // Стандартизация. – 2020. – № 3. – С. 17–19.

О развитии, совершенствовании деятельности и внедрении в практику японской системы кайдзен на ООО «Машиностроительное предприятие “КОМПО”» для улучшения качества выпускаемой продукции.

97. **Дунец, Н.** Направления репозиционирования торговой сети «Витебские продукты» / Н. Дунец // Маркетинг: идеи и технологии. – 2019. – № 6. – С. 19–23.

Предложены мероприятия по модернизации торговой сети «Витебские продукты», сопровождаемые расчетом затрат на их реализацию, с целью повышения конкурентоспособности бренда на рынке розничной торговли.

98. **Запросы** потребителя и модные тренды // Экономика Беларуси. – 2023. – № 1. – С. 38–39.

Представлены достижения ОАО «Полесье», которое является крупнейшим производителем пряжи в мире.

99. **Зуй, М. И.** Вовлеченность персонала как драйвер успеха /

М. И. Зуй // Стандартизация. – 2020. – № 3. – С. 28–29.

Рассмотрены вопросы внедрения, применения и совершенствования системы менеджмента качества на ЗАО «АТЛАНТ».

100. **«Империя»** злаков: здоровье в каждом зернышке! // Экономика Беларуси. – 2024. – № 1. – С. 24–25.

О Сморгонском комбинате хлебопродуктов, который выпускает крупы и хлопья из всевозможных зерновых культур и их смесей под торговой маркой «Империя злаков».

101. **Качество** как мера совершенствования продукции // Стандартизация. – 2015. – № 1. – С. 70–71.

О работе СП ОАО «Брестгазоаппарат» – обладателе марки «GEFEST».

102. **Качество** через столетия. 170 лет ОСП «Ивацевичский спиртзавод» ОАО «Брестский ликеро-водочный завод “Белалко”» / [гл. ред. В. Шпарло ; над книгой работали: Н. Васюк и др.]. – Брест : РИА «Вечерний Брест», 2023. – 95 с.*

103. **Кондитерское** искусство: СП ОАО «Спартак» наращивает объемы производства и осваивает выпуск новых видов продукции // Экономика Беларуси. – 2023. – № 2. – С. 22–23.

104. **Константинович, А.** Награда за вкус / А. Константинович // Витебские вести. – 2024. – 28 июня. – С. 7.

Продукция Лепельского молочноконсервного комбината удостоена звания «Чемпион вкуса» на международной выставке «Белагро-2024».

105. **Контроль** качества – на каждом этапе // Стандартизация. – 2016. – № 5. – С. 65–66.

О работе ОАО «Молочный мир».

106. **Латаревич, Н. А.** Слагаемые эффективного применения ARQR на производстве / Н. А. Латаревич // Стандартизация. – 2020. – № 3. – С. 24–27.

Рассмотрены вопросы внедрения, применения и совершенствования

образования. – Минск, 2017. – 21 с.

206. **Шумская, Е.** Практика внедрения международных стандартов ISO на системы управления (менеджмента): установление сроков хранения документов / Е. Шумская // Архівы і справядства. – 2022. – № 2. – С. 17–25.

207. **Юрченко, С. В.** Внедрение современных методов менеджмента и риск-ориентированного мышления / С. В. Юрченко, С. Л. Бобровник // Стандартизация. – 2020. – № 3. – С. 20–23.

Рассмотрены методы и принципы работы по внедрению современных методов менеджмента и риск-ориентированного мышления на ОАО «“БМЗ” – управляющая компания холдинга “БМК”».

ОБСЛУЖИВАНИЕ, ДОСТОЙНОЕ УВАЖЕНИЯ: УСЛУГИ СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА

208. **Акулич, М. В.** Сервис в розничной торговой компании / М. В. Акулич // Маркетинг: идеи и технологии. – 2014. – № 6. – С. 42–48.

Рассмотрены основные вопросы, касающиеся решений, принимаемых в рознично-торговых компаниях в отношении сервиса.

209. **Александрова, Е. Л.** Аптека как объект для внедрения системы обеспечения качества / Е. Л. Александрова // Вестник фармации (Витебск). – 2023. – № 2. – С. 65–71.

Определены причины, законодательные основы и преимущества внедрения системы обеспечения качества в аптеке, необходимость разработки которой в Республике Беларусь установлена Надлежащей аптечной практикой.

210. **Бабицкая, М. А.** Бренд университета и его позиция в мировых рейтингах: маркетинговые инструменты: результаты анализа критериев и показателей рейтинга QS WUR / М. А. Бабицкая, Л. С. Ясинская // Народная асвета. – 2023. – № 10. – С. 3–6.

199. **Тишков, Ю.** Четырнадцать принципов Деминга: теория и белорусская практика / Ю. Тишков // Финансовый директор. – 2012. – № 12. – С. 51–57.

Известные принципы У. Э. Деминга рассмотрены в проекции на практический высший менеджмент качества организации на примере типичного предприятия Беларуси, имеющего сертифицированную СМК (систему менеджмента качества).

200. **Управление** качеством : учеб.-метод. пособие для вузов / В. Е. Сыцко [и др.] ; под общ. ред. В. Е. Сыцко. – Минск : Выш. шк., 2008. – 192 с.

201. **Управление** качеством и сертификация : учеб.-метод. комплекс для вузов / сост. и общ. ред. А. С. Кириенко. – Новополоцк : ПГУ, 2006. – 316 с.

202. **Управление** качеством образования: теория и практика / [А. Г. Архипенко и др. ; под ред. А. И. Жука, Н. Н. Кошель]. – 2-е изд. – Минск : Зорны верасень, 2009. – 558 с.*

203. **Шкадрцов, И. В.** Инструментарий менеджмента качества. Бенчмаркинг для «Шесть сигм» / И. В. Шкадрцов, О. С. Галузо // Стандартизация. – 2015. – № 4. – С. 62–65.

Одним из эффективных инструментов менеджмента, применяемых методологией «Шесть сигм», является бенчмаркинг.

204. **Шкадрцов, И. В.** Новые возможности в области менеджмента качества / И. В. Шкадрцов, О. С. Галузо // Стандартизация. – 2013. – № 3. – С. 45–46.

О получении Белорусским государственным институтом стандартизации и сертификации (БелГИСС) при поддержке Госстандарта статуса аффилированного члена в Европейской организации по качеству.

205. **Шульган, С. В.** Управление качеством оказания стоматологической помощи в амбулаторных условиях : автореф. дис. ... канд. мед. наук / С. В. Шульган; Белорус. мед. акад. последипломного

системы менеджмента качества на ОАО «Белкард» г. Гродно.

107. **Лесин, С. И.** К качеству продукции – через оценку пригодности любого процесса / [С. И. Лесин] // Стандартизация. – 2019. – № 5. – С. 66–68.

Рассказано о направлениях работы в области управления качеством выпускаемых транспортных средств ОАО «БЕЛАЗ» – управляющая компания холдинга “БЕЛАЗ-ХОЛДИНГ”.

108. **Лупик, В.** Волковысское ОАО «Беллакт»: традиция – быть в лидерах! / В. Лупик // Экономика Беларуси. – 2024. – № 1. – С. 20–21.

109. **Мицкевич, В.** Формула успеха: «Сохраним хорошее, создадим лучшее» / В. Мицкевич // Маркетинг: идеи и технологии. – 2012. – № 1. – С. 48–50.

О маркетинговых коммуникациях и инновационных технологиях в работе завода железобетонных мостовых конструкций ОАО «Дорстройиндустрия».

110. **Мурашкевич, О.** С ответственностью за качество / О. Мурашкевич ; [беседовала] Н. Крупица // Віцьбічы. – 2023. – 27 июля. – С. VII. – (Прил.: Вечерний Витебск).

Беседа с начальником Витебской областной инспекции Госстандарта о деятельности учреждения.

111. **Мурашова, О.** Все краски «Радуги» / [О. Мурашова ; беседовала] М. Валах // Экономика Беларуси. – 2020. – № 2. – С. 25.

Беседа с директором по управлению ООО «Торговый дом “Радуга-свет”» о важных составляющих успешной работы торговой сети.

112. **Наумова, А.** Качество – в деталях / А. Наумова // СБ. Беларусь сегодня. – 2024. – 7 февр. – С. 1, 7.

О работе ОАО «Витебский завод тракторных запасных частей».

113. **«Нафган»** гарантирует качество! // Витебские вести. – 2023. – 19 мая. – С. 12.

О работе и достижениях новополоцкого

нефтеперерабатывающего предприятия.

114. **Наш** выбор – безопасность, качество, инновации // Стандартизация. – 2019. – № 5. – С. 69–70.

О направлениях работы в области совершенствования качества и безопасности выпускаемой продукции на ОАО «Березовский мясоконсервный комбинат».

115. **ОАО «Борисовский** шпалопропиточный завод»: под брендом качества // Экономика Беларуси. – 2023. – № 1. – С. 28–29.

116. **Озерский, А.** «Браславрыба». Мировое качество / А. Озерский // Витебские вести. – 2024. – 28 июня. – С. 14.

О работе производственного филиала «Браславрыба» ОАО «Глубокский молочный комбинат».

117. **Озерский, А.** Качество привлекает покупателей / А. Озерский // Витебские вести. – 2023. – 15 авг. – С. 10.

О деятельности ОАО «Поставымебель».

118. **Пашковская, П.** Натуральность, высокие стандарты качества и безопасность / П. Пашковская // Промышленная безопасность. – 2023. – № 10. – С. 46–49.*

О деятельности ОАО «Савушкин продукт».

119. **Савенок, А. Н.** «Золотая» визитка БМЗ: Беларусь входит в топ-10 мировых производителей металлокорда / А. Н. Савенок ; [беседовал] В. Сидорчик // Экономика Беларуси. – 2017. – № 4. – С. 46–50.

Приведен рассказ генерального директора ОАО «“БМЗ” – управляющая компания холдинга “БМК”» А. Савенка о создании производства по выпуску металлокорда и техническом развитии предприятия.

120. **Сапроненко, В.** Новые рынки и собственный музей / В. Сапроненко // Віцьбічы. – 2023. – 7 дек. – С. IV. – (Прил.: Вечерний Витебск).

К 125-летию ОАО «Витебский ликеро-водочный завод “Придвинье”».

193. **Свирид, Н. В.** Повышение производительности труда: считаем, анализируем, добиваемся / Н. В. Свирид, В. П. Коробкина // Налоги Беларуси. – 2022. – № 5. – С. 43–60.

194. **Системный** менеджмент не терпит формального отношения / Е. Савицкая [и др.] ; подгот. Н. В. Пархимчик // Стандартизация. – 2016. – № 6. – С. 13–18.

О лучших практиках системного менеджмента в организациях Республики Беларусь рассказали их представители.

195. **Смелков, Д. В.** Управление качеством и сертификация : курс лекций : для студентов / Д. В. Смелков ; М-во образования Респ. Беларусь, Витеб. гос. технол. ун-т. – Витебск : ВГТУ, 2009. – 174 с.*

196. **Стацук, И. П.** Построение СМК на отечественных предприятиях с использованием систем бизнес-моделирования / И. П. Стацук, Ю. А. Шапкина // Экономика и управление. – 2012. – № 4. – С. 30–36.

Рассмотрены вопросы внедрения системы менеджмента качества на отечественных предприятиях. Проанализированы причины низкой эффективности данной системы и предложены инструментальные средства для разработки и поддержания ее в актуальном состоянии.

197. **Степаненко, В. И.** Аттестация работника: объективно оцениваем работу, анализируем квалификацию, повышаем качество труда / В. И. Степаненко // Бюллетень Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь. – 2021. – № 4. – С. 45–52.

Рассмотрены порядок проведения аттестации руководителей и специалистов организаций, некоторые особенности аттестации на присвоение квалификационных категорий.

198. **Сырица, В. Б.** Опыт внедрения системы менеджмента качества в Государственном учреждении образования «Академия последипломного образования» / В. Б. Сырица // Кіраванне ў адукацыі. Серыя «У дапамогу педагогу». – 2012. – № 9. – С. 38–47.

управления качеством и безопасностью в сельском хозяйстве Беларуси.

188. **Расторгуев, П. В.** Приоритеты системного управления качеством в АПК Беларуси / П. В. Расторгуев // Современные технологии сельскохозяйственного производства: экономика, бухгалтерский учет, соц.-гуманитар. науки : сб. науч. ст. по материалам XXVI Междунар. науч.-практ. конф., Гродно, 2 июня, 5 мая, 19 мая 2023 г. / М-во сел. хоз-ва и продовольствия Респ. Беларусь, Гродн. гос. аграр. ун-т. – Гродно, 2023. – С. 133–135.*

189. **Расторгуев, П. В.** Стратегические условия проведения оценки эффективности управления качеством сельскохозяйственной продукции / П. В. Расторгуев // Сборник научных трудов «Проблемы экономики». – 2019. – № 1. – С. 220–230.

Обоснованы приоритетные стратегические условия, соблюдение которых обеспечивает объективность и действенность оценки эффективности управления качеством сельскохозяйственной продукции. Изложены их сущность и содержание с учетом особенностей системы регулирования качества сельскохозяйственной продукции в Республике Беларусь.

190. **Русинович, А. А.** Системный подход к управлению качеством и безопасностью продовольственного сырья и пищевых продуктов в современных условиях / А. А. Русинович, И. Г. Почтовая // Аграрная экономика. – 2013. – № 3. – С. 53–57.

191. **Сақун, А. Г.** Инструменты повышения эффективности системы менеджмента качества машиностроительного предприятия / А. Г. Сақун // Стандартизация. – 2016. – № 6. – С. 60–64.

О работе ОАО «Бобруйский завод тракторных деталей и агрегатов».

192. **Сақун, А. Г.** Методика повышения эффективности системы менеджмента качества промышленного предприятия на основе развития процессов управления / А. Г. Сақун // Стандартизация. – 2019. – № 6. – С. 67–72.

121. **Серебрякова, Т.** Кирпич как знак качества / Т. Серебрякова // Віцьбічы. – 2021. – 24 июня. – С. IV.

ОАО «Керамика» удостоено звания лауреата Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества.

122. **Сивашева, М.** «Клиент всегда прав!» – аксиома успешного бизнеса / М. Сивашева // Маркетинг: идеи и технологии. – 2022. – № 8. – С. 30–34.

Приведено мнение начальника департамента маркетинга БСБ-Банка М. Канасевич о необходимости выстраивания компанией политики клиентоориентированного бизнеса.

123. **Скиба, С.** ОАО «Слонимский мясокомбинат»: уже 100 лет каждому по вкусу! / [С. Скиба] // Экономика Беларуси. – 2024. – № 1. – С. 22–23.

Генеральный директор С. Л. Скиба рассказывает о том, как Слонимский мясокомбинат встретил солидную дату: прочной позицией на традиционных и открытых новых рынках сбыта, перманентной модернизацией и заботой о благополучии каждого члена коллектива.

124. **Соловей, Г.** С нами жизнь слаще: Городейскому сахарному комбинату – 65! / Г. Соловей // Экономика Беларуси. – 2024. – № 1. – С. 36–39.

125. **Трионов, А.** «Качество – это наша визитная карточка» / [А. Трионов ; беседовала] О. Тарасевич // Генеральный директор. – 2015. – № 10. – С. 10–15.

Беседа с генеральным директором ОАО «Элема» А. Трионовым о создании бренда предприятия.

126. **Хасанова, И.** Витебский кирпич – бренд с деловой репутацией / И. Хасанова // Віцьбічы. – 2023. – 26 янв. – С. 1, 3.

В рамках единого дня информирования председатель Витебского горисполкома Н. Орлов посетил ОАО «Керамика».

127. **Чаплева, Е.** С пометкой – лучшее / Е. Чаплева // Витебские вести. – 2024. – 7 марта. – С. 22.

Продукция бренда «Маленькое счастье» компании «Белфуд Продакшн» Витебского района удостоена наград в рамках 31-й выставки продуктов питания, напитков и сырья «Продэкспо – 2024».

128. **Шикуть, О.** УП «Белкоммунмаш» – знак качества / О. Шикуть // Семь дней. – 2008. – 4 дек. (№ 49). – С. 8–9.

129. **Янушко, О.** Волковысский мясокомбинат: слушай свои желания! / О. Янушко // Экономика Беларуси. – 2024. – № 1. – С. 16–19.

Рассказано о совершенствовании производственных процессов и генерировании новых возможностей Волковысского мясокомбината для удержания позиций на высококонкурентном рынке.

130. **Яковлева, С.** Перемелется – «мука» будет / С. Яковлева // Витебские вести. – 2024. – 3 мая. – С. 5.

О работе ОАО «Доломит» г. Витебска, единственного в Республике Беларусь предприятия по добыче и переработке доломитового сырья.

131. **«Ясь Белоус»:** от мастера-эксперта // Экономика Беларуси. – 2023. – № 1. – С. 85.

Представлена информация о продукции ОАО «Слуцкий сыродельный комбинат», раскрыта этимология названия торговой марки.

ФОРМУЛА УСПЕХА: СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

132. **Абламейко, С. В.** Внедрение системы управления качеством высшего образования в Белорусском государственном университете / С. В. Абламейко // Вышэйшая школа. – 2009. – № 3. – С. 10–14.

133. **Ахламенок, Г. А.** Структура образовательного менеджмента в средних специальных учебных заведениях: образовательный менеджмент – основа совершенствования образовательного процесса в ССУЗах / Г. А. Ахламенок // Современное

менеджменту качества в учреждениях образования / И. Н. Примакова, Т. В. Сергеевич // Стандартизация. – 2014. – № 1. – С. 54–56.

О внедрении в образовательную практику систем менеджмента качества.

182. **Примакова, И. Н.** Системный менеджмент как инструмент для повышения качества работ в проектных организациях / И. Н. Примакова, Т. С. Игнатенко // Стандартизация. – 2015. – № 1. – С. 64–69.

183. **Программа** аудита систем менеджмента качества / С. Основин [и др.] // Аграрная экономика. – 2019. – № 9. – С. 46–54.

184. **Расторгуев, П. В.** Классификация инструментов и методов оценки эффективности системы управления качеством продукции в современных условиях / П. В. Расторгуев // Сборник научных трудов «Проблемы экономики». – 2018. – № 2. – С. 248–257.

Представлены результаты исследования сущности и особенностей применения современных инструментов и методов оценки эффективности функционирования системы управления качеством продукции.

185. **Расторгуев, П. В.** Концептуальные подходы к совершенствованию управления качеством продукции АПК Беларуси в контексте обеспечения продовольственной безопасности / П. В. Расторгуев // Аграрная экономика. – 2016. – № 12. – С. 21–28.

186. **Расторгуев, П. В.** Методические подходы к экономической оценке эффективности управления качеством продукции АПК / П. В. Расторгуев, И. Г. Почтовая // Аграрная экономика. – 2019. – № 7. – С. 28–34.

187. **Расторгуев, П. В.** Методологические подходы к оценке эффективности системы управления качеством в сельском хозяйстве Беларуси / П. В. Расторгуев // Весці Нацыянальнай акадэміі навук Беларусі. Серыя аграрных навук. – 2018. – № 1. – С. 16–27.

Представлены результаты исследования методологического аппарата и инструментария оценки эффективности системного

С. 60–64.

Рассмотрена возможность разработки и внедрения системы менеджмента качества на животноводческих предприятиях, необходимой для дальнейшего наращивания экспорта сельскохозяйственной продукции и диверсификации рынков для агропромышленных предприятий.

177. **Первое «П»** маркетинга, или Как бизнес-процессы пришли к интересам потребителя : 4 Озарения, 11 Уроков, 21 Идея и ... 7 систем управления качеством продукции / подгот. С. Глубокий // Маркетинг: идеи и технологии. – 2021. – № 10. – С. 28–34.

Описана история возникновения и развития систем управления качеством продукции в отраслях промышленности, начиная от системы БИП и заканчивая Международными стандартами менеджмента качества ISO.

178. **Переработка** и управление качеством сельскохозяйственной продукции : сб. ст. VI Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 30–31 марта 2023 г. / М-во сел. хоз-ва и продовольствия Респ. Беларусь, Белорус. гос. аграр. техн. ун-т, Белорус. респ. фонд фундам. исследований ; [под общ. ред. В. Я. Груданова]. – Минск : БГАТУ, 2023. – 467 с.*

179. **Пилипчук, А.** Совершенствование системы управления качеством на предприятиях молочной промышленности / А. Пилипчук, М. Баранова // Аграрная экономика. – 2011. – № 7. – С. 30–39.

Рассмотрены сущность и значение качества молочной продукции.

180. **Попкова, А. И.** Практика совершенствования системы менеджмента на «Фребор» / А. И. Попкова // Стандартизация. – 2017. – № 1. – С. 66–71.

Анализируется деятельность производственного предприятия «Фребор» по внедрению системы менеджмента качества.

181. **Примакова, И. Н.** Осознанный выбор подходов к

образование Витебщины. – 2016. – № 3. – С. 11–17.

Представлен анализ процессов системы менеджмента качества образовательных учреждений среднего специального образования в Республике Беларусь.

134. **Басовский, Л. Е.** Управление качеством : учебник для вузов / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. – М. : ИНФРА-М, 2006. – 212 с. – (Высш. образование).

135. **Бузов, Б. А.** Управление качеством продукции. Технический регламент, стандартизация и сертификация : учеб. пособие для вузов / Б. А. Бузов. – 3-е изд., доп. – М. : Академия, 2008. – 176 с. – (Высш. проф. образование).

136. **Виленчик, Л. В.** Деятельность Витебского областного института развития образования по управлению качеством инновационного развития учреждений образования региона / Л. В. Виленчик // Современное образование Витебщины. – 2016. – № 2. – С. 41–47.

Приведен обзор инновационной деятельности, проводимой в учреждениях образования Витебской области.

137. **Виленчик, Л. В.** Управление региональной инновационной системой как ресурс прогрессивных преобразований и обеспечения качества образования / Л. В. Виленчик // Современное образование Витебщины. – 2019. – № 4. – С. 3–10.

Раскрыты механизмы управления инновационной деятельностью, осуществляемой в учреждениях образования Витебской области.

138. **Витязь, П.** Менеджмент качества работает не только на имидж / [П. Витязь ; беседовала] Н. Гусакова // Наука и инновации. – 2012. – № 4. – С. 15–16.

Беседа с руководителем аппарата Президиума НАН Беларуси П. Витязем о сертифицировании системы менеджмента качества в учреждениях Академии наук.

139. **Вишняков, В. А.** Управление качеством продукции на строительном предприятии с использованием информационных технологий /

В. А. Вишняков, М. С. Жерносек // Экономика и управление. – 2014. – № 1. – С. 64–68.

140. **Гарус, Е. З.** Сертификация как инструмент достижения качества продуктов питания / Е. З. Гарус // Пищевая промышленность: наука и технологии. – 2015. – № 2. – С. 74–78.

Рассмотрена методика экономического анализа соответствия выпускаемой продукции требованиям стандартов и регламентов, а также внедренной системы менеджмента качества с помощью предлагаемых коэффициентов соответствия стандартам и сертификатам, с целью оценки возможности собственного производства качественных и конкурентоспособных продуктов питания.

141. **Гуревич, В.** Система менеджмента, работающая на результат / В. Гуревич, И. Осмола ; [беседовала] Ж. Комарова // Наука и инновации. – 2012. – № 4. – С. 5–9.

Беседа с директором БелГИСС В. Гуревичем и его заместителем по подтверждению соответствия И. Осмолой о том, насколько активно используется в Беларуси система менеджмента качества и что она дает отечественным субъектам хозяйствования.

142. **Догиль, Л. Ф.** Цифровая трансформация в системе управления качеством труда и продукции субъектов бизнеса / Л. Ф. Догиль, Шаньюань Го // Бизнес. Инновации. Экономика : сб. науч. ст. / М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т, Ин-т бизнеса и менеджмента технологий. – Минск, 2023. – Вып. 8. – С. 78–83.*

143. **Дубешко, Н. Г.** Мониторинговые механизмы управления качеством образования в учреждении дошкольного образования : автореф. дис. ... канд. пед. наук / Н. Г. Дубешко ; Нац. ин-т образования. – Минск, 2017. – 29 с.

144. **Еремина, А.** Затраты на качество / А. Еремина // Главный экономист. – 2012. – № 4. – С. 19–21.

О системе управления качеством производимой продукции.

145. **История** формирования системы менеджмента качества

А. А. Оранский // Стандартизация. – 2013. – № 6. – С. 50–52.

Основа эффективной работы ОАО «Газпром трансгаз Беларусь» – результативное управление процессами в соответствии с выработанной политикой в области качества.

171. **Оранский, А. А.** Особенности разработки систем менеджмента качества для организаций с распределенной структурой / А. А. Оранский // Стандартизация. – 2017. – № 2. – С. 58–63.

172. **Оранский, А. А.** Цели системы менеджмента качества как основа ее улучшения / А. А. Оранский // Стандартизация. – 2020. – № 1. – С. 57–60.

Рассмотрены требования к системе менеджмента качества согласно государственным стандартам.

173. **Осмола, И. И.** От качества процесса – к качеству продукции и услуг / И. И. Осмола, Л. Н. Разумовская // Стандартизация. – 2018. – № 6. – С. 57–71.

Согласно современной методологии менеджмента желаемый результат достигается более эффективно, когда соответствующими ресурсами и видами деятельности управляют как процессом.

174. **Основский, В. А.** Развитие и совершенствование системы менеджмента качества Минского автомобильного завода на базе риск-ориентированного управления / В. А. Основский, Н. Ю. Бербасова, И. Н. Примакова // Стандартизация. – 2016. – № 3. – С. 60–66.

175. **От управления** качеством – к качеству управления / [В. Воробьев и др. ; подготовила] Н. Гусакова // Наука и инновации. – 2012. – № 4. – С. 16–19.

О процессе внедрения организациями Национальной академии наук системы менеджмента качества, которая призвана содействовать повышению конкурентоспособности выпускаемой инновационной продукции и услуг, рассказали их руководители и специалисты.

176. **Пекун, В. В.** Система менеджмента качества в животноводстве / В. В. Пекун // Экономика и банки. – 2015. – № 2. –

управления качеством на предприятии.

164. **Наливайко, Г. М.** Роль системы менеджмента качества предприятий машиностроения в управлении логистическими процессами / Г. М. Наливайко, Ю. Н. Гулевич // Вести Института современных знаний. – 2018. – № 1. – С. 91–96.

Рассмотрены особенности и приоритеты современного менеджмента на предприятиях, реализующих политику в области качества представленных на рынке B2B продуктов.

165. **Наливайко, Г. М.** Управление качеством : учеб.-метод. пособие / Г. М. Наливайко ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. экон. ун-т. – 2-е изд., доп. – Минск : БГЭУ, 2020. – 143 с.*

166. **Немогай, Н. В.** Управление качеством : учебник для вузов / Н. В. Немогай, Н. В. Бонцевич, В. В. Садовский. – Гомель : Центр исслед. ин-тов рынка, 2006. – 361 с.

167. **Немогай, Н. В.** Управление качеством. Менеджмент качества: ответы на экзаменац. вопросы / Н. В. Немогай. – Минск : ТетраСистемс, 2010. – 176 с. – (Ответы на экзаменац. вопросы).

168. **Огвоздин, В. Ю.** Управление качеством: основы теории и практики / В. Ю. Огвоздин. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Дело и Сервис, 2007. – 288 с.

169. **Опыт** внедрения процесса оценки рисков в органе по сертификации систем менеджмента / Е. В. Воронович [и др.] // Вестник Полоцкого государственного университета. Серия D, Экономические и юридические науки. – 2017. – № 5. – С. 25–29.

Представлены основные риски в деятельности органа по сертификации систем менеджмента, особое внимание уделено специфическим рискам, связанным с обеспечением требований к беспристрастности, восприятием заинтересованных сторон в проведении сертификации.

170. **Оранский, А. А.** Выбор и измерение целей системы менеджмента качества. Требования и практика реализации /

труда на предприятиях строительной индустрии / О. В. Игнатъева [и др.] // Вопросы истории. – 2022. – № 10 (1). – С. 178–193.

Рассмотрена проблема формирования финансовой составляющей системы управления качеством бизнес-процессов строительных предприятий.

146. **Карпенко, Е. М.** Менеджмент качества : учеб. пособие для вузов / Е. М. Карпенко, С. Ю. Комков. – Минск : ИВЦ Минфина, 2007. – 208 с.

147. **Клименков, Д. Ю.** Управление качеством медицинской помощи в Вооруженных Силах Республики Беларусь в мирное время : автореф. дис. ... канд. мед. наук : 14.02.03 / Д. Ю. Клименков ; Гомел. гос. мед. ун-т. – Гомель, 2023. – 24 с.*

148. **Коган, А. А.** Управление качеством товаров народного потребления с учетом требований сегментированных рынков : автореф. дис. / А. А. Коган ; Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь. – Минск, 2008. – 25 с.

149. **Кононова, В. А.** Управление качеством продукции животноводства : курс лекций : учеб.-метод. пособие для студентов / В. А. Кононова, А. И. Портной ; М-во сел. хоз-ва и продовольствия Респ. Беларусь, Гл. упр. образования, науки и кадровой политики, Белорус. гос. с.-х. акад. – Горки : БГСХА, 2021. – 144 с.*

150. **Корешков, В.** Стратегия развития: только делая ставку на качество, можно гибко реагировать на острейшие вызовы времени / В. Корешков // Белорусская думка. – 2009. – № 6. – С. 60–65.

Совершенствование методов управления качеством – резерв развития экономики страны.

151. **Костюкова, С. Н.** Развитие интегрированных систем менеджмента в строительстве / С. Н. Костюкова // Вестник Полоцкого государственного университета. Серия D, Экономические и юридические науки. – 2014. – № 14. – С. 98–103.

Статья посвящена исследованию возможности интегрирования

системы управления затратами и прибылью строительных организаций в существующую систему менеджмента качества.

152. **Криони, А. Е.** Аудит качества труда. Эффективность применения кадров в работе аудируемого лица / А. Е. Криони // Менеджмент в России и за рубежом. – 2018. – № 5. – С. 96–100.

153. **Куликовский, С. А.** Система менеджмента качества: методика оценки результативности / С. А. Куликовский // Проблемы управления. – 2016. – № 1. – С. 108–113.

Представлена методика оценки результативности системы менеджмента качества (СМК), которая включает три критерия, расчет по которым позволит определить количественное значение комплексного показателя и сделать вывод о результативности (нерезультативности) СМК.

154. **Куликовский, С. А.** Теория и практика применения квалиметрической оценки при выборе методики определения результативности СМК / С. А. Куликовский // Стандартизация. – 2016. – № 5. – С. 58–63.

О системах менеджмента качества.

155. **Кусакин, Н. А.** Менеджмент качества автотракторного ремонтного предприятия / Н. А. Кусакин, В. С. Точило, М. Л. Хейфец ; под общ. ред. М. Л. Хейфеца. – Новополоцк : ПГУ, 2009. – 180 с.

156. **Лаврентьева, Л.** Управление модернизацией на промышленном предприятии на основе оптимизации качества продукции / Л. Лаврентьева, А. Самойлов, А. Шарина // Проблемы теории и практики управления. – 2011. – № 8. – С. 74–80.

Предложен подход к управлению модернизационными процессами на промышленных предприятиях на основе корреляционной модели. Модель включает определение оптимального уровня качества продукции при модернизации затрат.

157. **Латаревич, Н. А.** Слагаемые эффективного применения APQP на производстве / Н. А. Латаревич // Стандартизация. – 2020. –

№ 3. – С. 24–27.

Исследованы вопросы внедрения, применения и совершенствования системы менеджмента качества на ОАО «Белкард» (г. Гродно).

158. **Мазур, И. И.** Управление качеством : учеб. пособие для вузов / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. – 3-е изд., стер. – М. : Омега-Л, 2006. – 400 с. – (Высш. шк. менеджмента).

159. **Макаревич, Н.** Сертификация по качеству как процесс мультинационального маркетинга / Н. Макаревич // Маркетинг: идеи и технологии. – 2017. – № 8. – С. 20–26.

Изучено влияние системного управления качеством продукции на изменение запросов потребителей и спроса на товар.

160. **Макаревич, Н.** Стандартизация и приоритет потребителя: универсальный, модифицированный или уникальный продукт / Н. Макаревич // Маркетинг: идеи и технологии. – 2017. – № 9. – С. 7–15.

Проанализированы вопросы сочетания стандартизации и дифференциации товара в международном и экспортном маркетинге, изучена роль ИСО в организационно-методическом обеспечении сертификации товаров и услуг.

161. **Мельникова, Л. А.** Структурирование функции качества при проектировании косметической продукции / Л. А. Мельникова, Г. М. Власова, А. Н. Лилишенцева // Стандартизация. – 2013. – № 2. – С. 59–61.

Описаны современные методы управления качеством продукции, являющиеся одним из важнейших резервов повышения конкурентоспособности косметических изделий.

162. **Менеджмент** качества: принятие решений о качестве, управляемом заказчиком / А. Г. Варжапетян [и др.] ; под ред. А. Г. Варжапетяна. – М. : Вузовская книга, 2004. – 360 с.

163. **Мороз, В.** Оценка результативности СМК на предприятии / В. Мороз // Финансовый директор. – 2008. – № 10. – С. 19–34.

Акцентировано внимание на создании целостной системы