

СОДЕРЖАНИЕ

ДОКУМЕНТОЛОГИЯ

Швецова-Водка Г. Н. Система документальных коммуникаций..... 5

КАЧЕСТВО РАБОТЫ: ИЗУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА

Сукиасян Э. Р. Менеджмент качества в действии.  
Стали ли наши библиотеки лучше работать? ..... 19

Гусева Е. Н. Библиотеки и инновации: социальные  
и управленческие аспекты..... 28

НАША ПРОФЕССИЯ. КАДРЫ. ОБРАЗОВАНИЕ

Езова С. А. Синергетический подход к библиотечному общению ..... 42

Кушнаренко Н. Н., Соляник А. А. Этап начальной институционализа-  
ции научных исследований в отрасли социальных коммуникаций:  
опыт Украины..... 49

Кудряшова Г. Ю., Воронская И. Г. Развитие кадрового потенциала  
Зональной научной библиотеки Уральского федерального университета..... 56

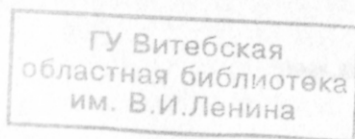
Виноградова В. А. Интеллигенты и интеллектуалы  
на страницах библиотечных блогов..... 65

ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ. ЭЛЕКТРОННЫЕ БИБЛИОТЕКИ

Грибков Д. Н., Тимошук Е. В. Формирование электронного  
информационного пространства региона: из опыта  
общедоступных библиотек Орловской области ..... 75

ДИСКУССИОННЫЙ КЛУБ

Васильченко Н. П. Терминология – проблема серьезная ..... 80



**ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ.  
ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ**

**Бычкова Е. Ф., Крюкова А. В.** Массовые мероприятия отдела экологической информации ГПНТБ России: из опыта работы..... 86

**ОБЗОРЫ. РЕЦЕНЗИИ**

**Берестова Т. Ф.** Рефлексия по поводу книги А. В. Соколова «Философия информации»..... 95

**Ларьков Н. С.** Теория документа в свете ноокоммуникологии..... 109

**СТРАНИЦЫ НАШЕЙ ИСТОРИИ**

**Лихоманова Е. В.** Развитие научно-технических библиотек Волгограда и области: страницы истории..... 116

Москва, 2011