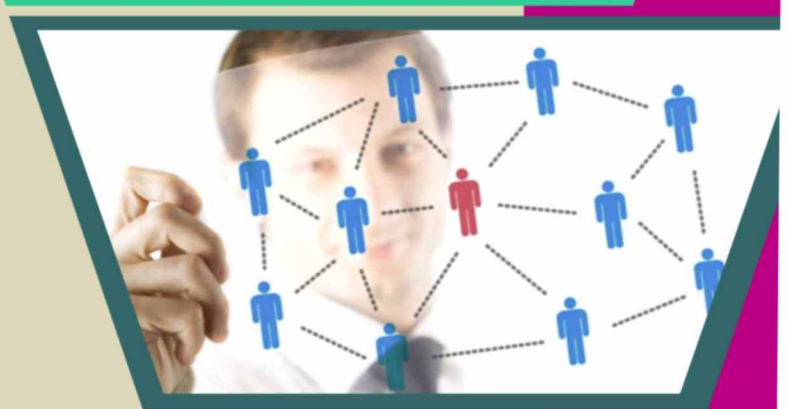
ОБЩИЙ УСПЕХ – УСПЕХ КАЖДОГО:

управление персоналом



Аннотированный библиографический список

ГУ “ВИТЕБСКАЯ ОБЛАСТНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. В. И. ЛЕНИНА”
Информационно-библиографический отдел

ОБЩИЙ УСПЕХ – УСПЕХ КАЖДОГО: УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Аннотированный библиографический список

Витебск, 2016

УДК 011/016 : 658.310.9
ББК 91.9 : 65.291.6-21
О-28

Составитель *Е. Л. Скрипник*
Редакционная коллегия:
О. М. Комендантова, В. М. Овсянникова
Ответственный за выпуск *Т. Н. Адамян*

Общий успех – успех каждого: управление персоналом : аннотированный библиографический список / ГУ “Витебская областная библиотека имени В. И. Ленина”, Информационно-библиографический отдел ; сост. Е. Л. Скрипник. – Витебск, 2016. – 39 с.

В библиографическом пособии представлены книги и статьи из периодических изданий, в которых рассматриваются важнейшие вопросы теории и практики управления персоналом организации: кадровая политика и кадровый менеджмент, командообразование, мотивация персонала, корпоративная культура, конфликтология.

Аннотированный библиографический список адресован студентам, обучающимся по специальности “Управление персоналом”, преподавателям, специалистам в области управления человеческими ресурсами, работникам кадровых служб.

© ГУ «Витебская областная библиотека имени В. И. Ленина», 2016

Общий успех – успех каждого: управление персоналом

Аннотированный библиографический список

Составитель **Скрипник** Елена Леонидовна
Ответственный за выпуск Т. Н. Адамян
Компьютерная верстка Е. В. Юпатовой

Тираж 5 экз.
Напечатано на ксероксе ГУ «Витебская областная библиотека имени В. И. Ленина»
210601 г. Витебск, ул. Ленина, д. 8а
E-mail: vlib@vlib.by

279. **Люссато А.** Тесты по подбору персонала : пер. с фр. / А. Люссато. – СПб. : Нева, 2003. – 128 с. – (Школа бизнеса).

280. **Мамонов, Е.** Тестирование – метод оценки персонала / Е. Мамонов // Отдел кадров. – 2014. – № 11. – С. 126–129.

281. **Менеджмент** : тесты, задачи, ситуации, деловые игры : практикум : учеб. пособие / под ред. Н. П. Беляцкого. – Минск : Кн. Дом, 2005. – 224 с.

282. **Невеев, А. Б.** Тренинг в организации : учеб. пособие / А. Б. Невеев. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 256 с. – (Высшее образование. Бакалавриат).

283. **Нечаева, О.** Гейминг, Или во что играют сотрудники и наниматели? : рассказываем о новых технологиях HR-менеджмента / О. Нечаева // Кадровая служба. – 2013. – № 9. – С. 10–13.

284. **Николаева, Е.** Тестировать нельзя не тестировать ... / Е. Николаева // Отдел кадров. – 2009. – № 8. – С. 112–115.

Рассмотрен вопрос о целесообразности использования тестирования при приеме на работу.

285. **Психологические** тесты для психологов, педагогов, кадровиков / [сост. Н. Ф. Гребень]. – Минск : Современная школа, 2011. – 480 с. – (Эффективная психология).

286. **Пугачев, В. П.** Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом : учебник для вузов / В. П. Пугачев. – М. : Аспект Пресс, 2002. – 285с. – (Управление персоналом).

287. **Сурков, С. А.** Использование социально-психологических тестов для управления развитием персонала / С. А. Сурков, А. В. Гусев // Управление персоналом. – 2003. – № 3. – С. 60–62.

288. **Тестирование** персонала : [статьи] // Отдел кадров. – 2005. – № 5. – С. 99–141.

СОДЕРЖАНИЕ

ОТ СОСТАВИТЕЛЯ 4

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА 8

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА ОРГАНИЗАЦИИ. КАДРОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ 11

КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ КАК ИНСТРУМЕНТ ЭФФЕКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ 16

МОТИВАЦИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ 18

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА: ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ 25

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА КАК ИНСТРУМЕНТ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ 28

ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ. КОНФЛИКТЫ В ОРГАНИЗАЦИИ И СПОСОБЫ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ 31

ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ, ТЕСТЫ И ТРЕНИНГИ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ 36

ОТ СОСТАВИТЕЛЯ

Управление персоналом является относительно молодой наукой. Попытки понять, объяснить и спрогнозировать поведение сотрудников относятся к началу XX столетия. Американские ученые Ф. Тейлор и Ф. Гилберт первыми высказали мысль о том, что работники не являются простыми винтиками в общем механизме организации, которые легко заменяются на новые. Чем опытнее работник, чем дольше он работает в организации, тем производительней его труд. Заслуга Ф. Тейлора состоит в том, что он впервые обратил внимание на человеческий фактор в процессе производства и доказал его значимость.

Каждая организация обладает пятью основными ресурсами: материальными (оборудование, здания и иные сооружения), информационными (знания и технологии), сырьем, финансами и людьми. Одним из наиболее ценных ресурсов любой организации является ее персонал, то есть человеческий ресурс. Именно люди создают технологии по добыче и переработке сырьевых ресурсов, занимаются эксплуатацией зданий, сооружений и оборудования, управляют финансами и принимают решения по их эффективному использованию, разрабатывают новые технологии и накапливают знания. Наконец, люди управляются людьми.

Кардинальные изменения в мировой экономике и развитие средств производства меняли взгляд на персонал организации. Из отдельного винтика в системе производства персонал превратился в ключевой ресурс и капитал современной организации, от которого зависит ее успешность и процветание. На рынке труда происходят серьезные изменения, которые требуют соответствующих корректив в таких сферах, как отношение к работникам, политика их привлечения, удержание и мотивация. Современное производство все больше требует от работников таких качеств, как высокое профессиональное мастерство, способность принимать самостоятельные решения, навыки коллективного взаимодействия, ответственность за качество готовой продукции, знание

270. **Богословская, М.** Почему тренинг для команды лучше? / М. Богословская // Отдел кадров. – 2010. – № 1. – С. 135.

271. **Булахова, З. Н.** Игровые приемы в управленческой деятельности / З. Н. Булахова // Адукацыя і выхаванне. – 2015. – № 11. – С. 26–31.

Представлен опыт использования деловых игр в практической деятельности руководителя учреждения образования.

272. **Водолажская, Т. В.** Организационно-деятельностные игры : популярное введение / Т. В. Водолажская, А. Г. Егоров. – Минск : И. П. Логвинов, 2008. – 72 с.

273. **Горлачев, А.** Использование тестов при отборе персонала: за и против / А. Горлачев // Кадровая служба. – 2012. – № 6. – С. 66–69.

274. **Горлачев, А.** Оценка персонала – дело тонкое / А. Горлачев // Кадровая служба. – 2013. – № 4. – С. 85–88.

Рассмотрены возможности применения тестирования и интервьюирования для оценки персонала.

275. **Дашкевич, А.** Как выбрать тренинг по управлению персоналом / А. Дашкевич // Кадровая служба. – 2012. – № 3. – С. 73–75.

276. **Ермольчик, Е. В.** Деловая игра в системе оценки персонала / Е. В. Ермольчик // Потребительская кооперация. – 2008. – № 4. – С. 65–69.

277. **Кардаш, Н. Д.** Проверь себя! / Н. Д. Кардаш // Отдел кадров. – 2013. – № 2. – С. 47, 95.

Представлен тест, который можно использовать для определения уровня профессиональной компетентности специалиста по кадрам при приеме его на работу.

278. **Коновалова, В. Г.** Исследование профессиональных компетенций персонала / В. Г. Коновалова, Е. Митрофанова // Маркетинг. – 2014. – № 2. – С. 87–103.

Представлены возможности использования профессиональных тестов при подборе кадров для определения уровня их профессиональной компетентности.

управления : учебник для сред. проф. образования / Л. Д. Столяренко. – 5-е изд. – Ростов н/Д : Феникс, 2006. – 416 с.

263. **Травин, В. В.** Деловое общение : учеб.-практ. пособие / В. В. Травин, М. И. Магура, М. Б. Курбатова. – М. : Дело, 2013. – 136 с. – (Модульная программа «Руководитель XXI века»: модуль II).

264. **Тренинг** разрешения конфликтов / авт.-сост. Е. А. Осипова, Е. В. Чуменко. – Минск : Красико-Принт, 2012. – 96 с. – (Школьному психологу и социальному педагогу).

265. **Тумас, А.** Психологический климат в коллективе / А. Тумас // Кадровик. Управление персоналом. – 2014. – № 4 (февр.). – С. 54–57.

266. **Управление** конфликтом = Crucial confrontations : что делать, если вы столкнулись с невыполненными обещаниями, обманутыми ожиданиями и агрессивным поведением / К. Паттерсон [и др.]. – М. : Изд. Дом Вильямс, 2013. – 256 с.

267. **Фелау, Эберхард Г.** Конфликты на работе. Как их распознавать, разрешать, предотвращать / Эберхард Г. Фелау. – М. : ОМЕГА-Л, 2006. – 117 с. – (TASCHEN GUIDE. Просто! Практично!).

ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ, ТЕСТЫ И ТРЕНИНГИ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ

268. **Аксенов, К.** Программа руководителя, или Как повышать квалификацию с помощью тренинга / К. Аксенов // Кадровая служба. – 2011. – № 8. – С. 79–82.

Рассмотрены возможности внутрифирменного обучения сотрудников с помощью тренинга.

269. **Аминов, В.** Каждому – свой тренинг. Тренинг – это игра / В. Аминов // Управление персоналом. – 2010. – № 8 (апр.). – С. 53–56.

О развитии кадрового потенциала организации с помощью тренинга.

техники и организации производства, творческие навыки. Одной из отличительных черт современного производства является его сильная зависимость от качества рабочей силы, форм ее использования, степени вовлеченности работника в дела организации.

Основной долгосрочной целью любой организации является стремление выжить в конкурентной борьбе, при этом сотрудники являются главным конкурентным преимуществом. Эффективность деятельности организации зависит от максимального использования возможностей, способностей и навыков сотрудников, умения привлечь наиболее подготовленные и высокомотивированные кадры. Все это должно сказаться на общих показателях деятельности организации: производительности труда, качестве, уровне обслуживания клиентов, росте прибыли, приращении стоимости. От человеческих ресурсов зависит слабость и мощь организации. Принимаемые сотрудниками на любом рабочем месте профессиональные решения обусловливают эффективность осуществления производственных задач и формируют общую успешность и результативность деятельности организации. Поэтому важно контролировать, побуждать и помогать сотрудникам, чтобы, с одной стороны, создать все условия для наиболее полной реализации их профессионального багажа, с другой стороны – сформировать желание трудиться качественно и производительно.

Управление персоналом приобретает большое значение для повышения конкурентоспособности и долгосрочного развития организации, является такой же важной организационной функцией, как управление финансами и управление производством. Главная цель системы управления персоналом – обеспечение организации компетентными и квалифицированными кадрами, их эффективное использование, профессиональное и социальное развитие, повышение мотивации, улучшение окупаемости инвестиций в рабочую силу.

Существует множество определений того, что такое управление персоналом. Суммируя различные точки зрения, можно сформулировать

следующее определение. Управление персоналом – это практическая деятельность, направленная на максимально эффективное использование имеющихся людских ресурсов, формирование желаемого производственного поведения у сотрудников для наиболее полного и качественного достижения организационных и личных целей.

Существуют различные точки зрения относительно того, что относить к числу функций управления персоналом. Согласно наиболее распространенному мнению, такими функциями являются: поиск и отбор персонала; регулирование численности персонала; адаптация вновь нанятых сотрудников; оценка квалификации и профессионально важных качеств; организация обучения и развития; формирование кадрового резерва; оценка результатов труда; формирование системы оплаты труда; поддержание социально-психологического климата; формирование корпоративной культуры; оформление трудовых отношений и кадровое делопроизводство. Такой набор считается классическим и в мировой практике управления персоналом существует уже более сорока лет. Выполняя эти функции, специалисты по управлению персоналом помогают создавать оптимальные условия для функционирования трудовых ресурсов внутри организации.

Деятельность по управлению персоналом осуществляют руководители и специалисты по управлению персоналом, которые помогают организации достигать цели, повышают эффективность использования возможностей, способностей и навыков людских ресурсов, снабжают организацию хорошо подготовленными кадрами, повышают удовлетворенность сотрудников работой и стимулируют их потребность в самореализации на рабочем месте, поддерживают требуемый уровень культуры поведения и дисциплины в организации. Специалиста, который занимается деятельностью по управлению персоналом, называют HR-менеджер (менеджер по персоналу).

Современные методы управления персоналом помогают организации усилить свои преимущества и конкурентоспособность за счет таких факторов, как подбор компетентного и квалифицированного персонала,

250. **Пожидаева, А.** Конфликты надо устранять, а лучше их не создавать / А. Пожидаева // Гермес. – 2007. – № 10. – С. 58–61.

Предупреждение напряженных ситуаций и их разрешение с помощью ключевых аспектов общения.

251. **Прилищ, О.** Разрешение споров и конфликтов / О. Прилищ // Директор. – 2012. – № 9. – С. 50–52.

Как вести себя в конфликтной ситуации?

252. **Прохорова, Ю.** Хорошая погода в офисе / Ю. Прохорова // Рекламные технологии. – 2009. – № 56. – С. 22–24.

Социально-психологический климат в коллективе.

253. **Психология** деловых конфликтов : хрестоматия / ред.-сост. Д. Я. Райгородский. – Самара : Бахрах-М, 2007. – 768 с. – (Менеджмент).

254. **Рогов, Е. И.** Психология группы : [пособие для старших шк.] / Е. И. Рогов. – М. : Владос, 2007. – 430 с. – (Азбука психологии).

255. **Руденко, А. М.** Деловые коммуникации : учебник для вузов / А. М. Руденко. – Ростов н/Д : Феникс, 2013. – 350 с.

256. **Савенко, А.** Учимся управлять психологическим климатом в коллективе / А. Савенко // Кадровая служба. – 2013. – № 4. – С. 81–82.

257. **Самыгин, С. И.** Деловое общение : [учеб. пособие] / С. И. Самыгин, А. М. Руденко. – 4-е изд., стереотип. – М. : КноРус, 2014. – 437 с.

258. **Светлов, В. А.** Конфликт: модели, решения, менеджмент : учеб. пособие для вузов / В. А. Светлов. – СПб. : Питер, 2005. – 540 с.

259. **Смирнов, Г. Н.** Этика деловых отношений : учебник / Г. Н. Смирнов. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Проспект, 2015. – 272 с.

260. **Соболева, В.** Офисные войны: женщины против женщин / В. Соболева // Секретарское дело. – 2010. – № 8. – С. 47–49.

261. **Соломанидина, Т.** Организационная культура и климат: взаимозависимость и влияние на эффективность работы компании / Т. Соломанидина // Управление персоналом. – 2005. – № 4 (февр.). – С. 55–57.

262. **Столяренко, Л. Д.** Психология делового общения и

241. **Курбатов, В. И.** Конфликтология : учеб. пособие для гуманитарных вузов / В. И. Курбатов. – 3-е изд., стереотип. – Ростов н/Д : Феникс, 2009. – 445 с. – (Высшее образование).

242. **Левицкий, Ф. В.** Разрешение конфликтов в организации / Ф. В. Левицкий // Экономика. Финансы. Управление. – 2009. – № 6. – С. 114–116.

243. **Левицкий, Ф. В.** Столкновение. Назрел конфликт? Действуйте! / Ф. В. Левицкий // Экономика. Финансы. Управление. – 2008. – № 6. – С. 123–127.

Представлены рекомендации по разрешению конфликтов в рабочих коллективах.

244. **Макеев, В. А.** Психология делового общения : учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальностям «Социология управления», «Управление персоналом», «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление» / В. А. Макеев ; под ред. Ф. И. Шаркова. – Изд. стереотип. – М. : URSS : Либроком, 2015. – 272 с.

245. **Мананикова, Е. Н.** Деловое общение : учеб. пособие / Е. Н. Мананикова. – М. : Дашков и К°, 2009. – 208 с.

246. **Москвин, В. А.** Анатомия трудового конфликта : практ. пособие / В. А. Москвин. – М. : Курс : Инфра-М, 2015. – 150 с. – (Наука = Science).

247. **Павлова, Л. Г.** Основы делового общения : учеб. пособие / Л. Г. Павлова ; под ред. Л. А. Введенской. – 2-е изд. – Ростов н/Д : Феникс, 2009. – 311 с.

248. **Парфенцова, Е. В.** Служебный этикет : пособие / Е. В. Парфенцова. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2007. – 49 с.

249. **Пашутин, С.** Управление конфликтами в организациях / С. Пашутин // Управление персоналом. – 2005. – № 16 (авг.). – С. 77–79.

Рассмотрены типы конфликтных ситуаций и предложены способы их разрешения.

повышение эффективности работы персонала за счет своевременной и правильной мотивации, регулярное обучение и повышение квалификации.

В практике менеджмента можно выделить следующие основные методы управления: административные, основанные на прямых директивных указаниях, дисциплине и взысканиях; экономические, обусловленные экономическими стимулами (материальное стимулирование, премии, зарплата); социально-психологические, применяемые с целью повышения социальной активности сотрудников и основанные на способах мотивации и морального воздействия.

Таким образом, от уровня подготовленности, заинтересованности и слаженности действий сотрудников зависит эффективность функционирования любой организации или компании. Из этого следует, что работники являются ключевым ресурсом и от того, как организовано управление персоналом в компании зависит ее управляемость и, в конечном счете, ее финансовое благополучие.

В предлагаемом библиографическом пособии отражены издания из фондов Витебской областной библиотеки им. В. И. Ленина, посвященные вопросам теории и практики управления персоналом.

Источник поиска информации при составлении пособия – электронный каталог библиотеки: базы данных «Книги», «Статьи». Хронологический охват библиографических записей – с 2004 по 2016 годы. Библиографическое пособие включает 8 тематических разделов. Внутри разделов библиографические записи приводятся в алфавите фамилий авторов и (или) заглавий отражаемых документов.

Библиографические записи, включенные в пособие, составлены в соответствии с ГОСТом 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

Аннотированный библиографический список адресован студентам, обучающимся по специальности «Управление персоналом», преподавателям, специалистам в области управления человеческими ресурсами, работникам кадровых служб.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

1. **Бабосов, Е. М.** Управление персоналом : [учеб. пособие] / Е. М. Бабосов, Э. Г. Вайнилович, Е. С. Бабосова. – Минск : ТетраСистемс, 2012. – 287 с.

2. **Базаров, Т. Ю.** Управление персоналом : практикум / Т. Ю. Базаров. – М. : Юнити, 2014. – 239 с.

3. **Беляцкий, Н. П.** Управление персоналом : учебник для вузов / Н. П. Беляцкий. – Минск : Современная школа, 2010. – 448 с.

4. **Борисова, Н.** Роль коучинга в управлении персоналом / Н. Борисова // Проблемы теории и практики управления. – 2011. – № 11. – С. 91–100.

Рассматривается использование коучинга как эффективного инструмента в системе управления персоналом организации. Представлены его основные преимущества – рост эффективности деятельности сотрудников и улучшение психологического климата в компании.

5. **Брасс, А. А.** Управление персоналом : курс лекций / А. А. Брасс. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2009. – 199 с.

6. **Вагин, И. О.** Управление персоналом [Звукозапись] : [аудиокнига] / И. О. Вагин ; чит. А. Афанасьев. – М. : АРДИС, 2012. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – (Искусство успеха).

Известный психолог и бизнес-консультант И. Вагин рассматривает психологические секреты успешного и эффективного руководства.

7. **Величко, Л.** Человеческий капитал в организации. Почему важно правильно им управлять? / Л. Величко, В. Горковчюк // Кадровик. Управление персоналом. – 2015. – № 14. – С. 57–64.

8. **Веснин, В. Р.** Управление персоналом в схемах : учеб. пособие / В. Р. Веснин. – М. : Проспект, 2015. – 96 с.

9. **Веснин, В. Р.** Управление человеческими ресурсами : теория и

Академия, 2008. – 192 с.

229. **Егоршин, А. П.** Деловые коммуникации : учебник для вузов / А. П. Егоршин. – Н. Новгород : НИМБ, 2014. – 320 с.

230. **Егоршин, А. П.** Этика деловых отношений : учеб. пособие для вузов / А. П. Егоршин, В. П. Распопов, Н. В. Шашкова. – Н. Новгород : НИМБ, 2005. – 408 с.

231. **Жернакова, М. Б.** Деловые коммуникации: теория и практика : учебник для бакалавров / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. – М. : Юрайт, 2014. – 370 с.

232. **Зеленков, М. Ю.** Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – М. : Дашков и К°, 2013. – 323 с.

233. **Ильин, Е. П.** Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб. [и др.] : Питер : Питер Пресс, 2009. – 576 с. – (Мастера психологии).

234. **Ковальчук, А. С.** Основы делового общения : учеб. пособие для вузов / А. С. Ковальчук. – 2-е изд. – М. : Дашков и К°, 2010. – 300 с.

235. **Коммуникационный** менеджмент. Этика и культура управления. – Ростов н/Д : Феникс, 2010. – 380 с.

236. **Корпоративная** культура делового общения : главные правила общения и поведения в современном обществе / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. – М. : АСТ, 2005. – 608 с.

237. **Костюкевич, Т.** Моббинг персонала / Т. Костюкевич // Кадровая служба. – 2010. – № 8. – С. 90–91.

238. **Кошелев, А. Н.** Конфликты в организации: виды, назначение, способы управления / А. Н. Кошелев, Н. Н. Иванникова. – М. : Альфа-Пресс, 2007. – 216 с.

239. **Кривокора, Е. И.** Деловые коммуникации : учеб. пособие / Е. И. Кривокора. – М. : ИНФРА-М, 2013. – 190 с.

240. **Кузнецов, И. Н.** Деловой этикет : учеб. пособие для вузов / И. Н. Кузнецов. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 348 с.

(Умная книга).

217. **Барышева, А. Д.** Этика и психология делового общения (сфера сервиса) : [учеб. пособие] / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шередер. – М. : Альфа-М, 2013. – 256 с.

218. **Бишоф, А.** Секреты эффективного делового общения = Besprechungen effektiv und effektiv : [пер. с нем.] / А. Бишоф, К. Бишоф. – 4-е изд., стер. – М. : Омега-Л, 2013. – 127 с. – (Лаборатория успеха. Бизнес-рецепты!).

219. **Бороздина, Г. В.** Психология делового общения : учебник для вузов / Г. В. Бороздина. – 2-е изд. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 295 с.

220. **Вафин, А.** Конфликт? Да поможет воображение! / А. Вафин // Управление персоналом. – 2010. – № 18 (сент.). – С. 22–25.

О способах разрешения конфликтов в организации.

221. **Виговская, М. Е.** Психология делового общения : учеб. пособие / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. – М. : Дашков и К°, 2015. – 140 с.

222. **Гарькуша, О. Н.** Профессиональное общение : учеб. пособие / О. Н. Гарькуша. – М. : РИОР : ИНФРА-М, 2014. – 111 с.

223. **Гейбор, Д.** Управление человеком в конфликтных ситуациях : пер. с англ. / Д. Гейбор. – М. : АСТ, 2006. – 346 с. – (Библиотека практической психологии).

224. **Горелик, И. В.** Управление конфликтами в организации / И. В. Горелик // Экономика. Финансы. Управление. – 2008. – № 11. – С. 127–130.

225. **Гришина, Н. В.** Психология конфликта : учеб. пособие для вузов / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2007. – 464 с. – (Мастера психологии).

226. **Гусаков, Б. И.** Конфликт в фирме / Б. И. Гусаков // Экономика. Финансы. Управление. – 2008. – № 7. – С. 128–131.

227. **Деловые** коммуникации : учебник для бакалавров / ред. В. П. Ратников [и др.]. – М. : Юрайт, 2015. – 527 с.

228. **Дорохова, А. В.** Разрешение конфликтов : учеб. пособие для вузов / А. В. Дорохова, Л. И. Игумнова, Т. И. Привалихина. – М. :

практика: учебник / В. Р. Веснин. – М. : Проспект, 2014. – 688 с.

10. **Гайдук, Ю. Н.** Азбука эффективного управления : настольная книга руководителя / Ю. Н. Гайдук. – Минск : Амалфея, 2011. – 140 с.

11. **Глушаков, В. Е.** Возможности коучинга для эффективного управления персоналом / В. Е. Глушаков // Генеральный директор. – 2016. – № 1. – С. 15–17.

Рассмотрена специфика применения коучинга для решения задач управления человеческими ресурсами и раскрытия потенциала личности руководителя.

12. **Глушаков, В. Е.** Психология управления персоналом: век XXI / В. Е. Глушаков, Т. И. Глушакова. – Минск : Четыре четверти, 2011. – 318 с.

13. **Гончарова, В.** HR-маркетинг: новый подход в управлении персоналом / В. Гончарова, Д. Ломовая // Маркетинг: идеи и технологии. – 2013. – № 6. – С. 51–52.

Рассмотрен рыночный подход в управлении персоналом. Представлен маркетинг-план по подбору кадров.

14. **Гордиенко, О. И.** Управление персоналом : учеб.-метод. комплекс / О. И. Гордиенко. – Новополоцк : Полоцкий гос. ун-т, 2010. – 340 с.

15. **Горнаков, Э. И.** Управление персоналом : учеб. пособие для вузов / Э. И. Горнаков, Е. Н. Костюкевич, Е. В. Метельская ; под общ. ред. Э. И. Горнакова. – Минск : ИВЦ Минфина, 2011. – 560 с.

16. **Доничев, О. А.** Методика оценки эффективности управления персоналом организации / О. А. Доничев, Д. Ю. Фраймович // Менеджмент в России и за рубежом. – 2012. – № 1. – С. 119–123.

17. **Егоршин, А. П.** Основы управления персоналом : учеб. пособие для вузов / А. П. Егоршин. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Инфра-М, 2015. – 352 с.

18. **Зайцева, Т. В.** Управление персоналом : учебник / Т. В. Зайцева, А. Т. Зуб. – М. : Форум : Инфра-М, 2015. – 336 с.

19. **Кибанов, А. Я.** Служба управления персоналом : учеб.

пособие для вузов / А. Я. Кибанов, В. Г. Коновалова, М. В. Ушакова ; под ред. А. Я. Кибанова. – М. : КНОРУС, 2010. – 416 с.

20. **Кибанов, А. Я.** Управление персоналом: теория и практика. Организация профориентации и адаптации персонала : учеб.-практ. пособие / [А. Я. Кибанов, Е. В. Каштанова] ; под ред. А. Я. Кибанова. – М. : Проспект, 2014. – 56 с.

21. **Кибанов, А. Я.** Управление трудовыми ресурсами : учебник для вузов / А. Я. Кибанов, Е. А. Митрофанова, И. А. Эсаулова. – М. : Инфра-М, 2013. – 284 с.

22. **Коновалова, В. Г.** Управление персоналом организаций / В. Г. Коновалова, Е. А. Митрофанова // Маркетинг. – 2014. – № 1. – С. 108–126.

23. **Куприянчук, Е. В.** Управление персоналом : ассессмент, комплектование, адаптация, развитие / Е. В. Куприянчук, Ю. В. Щербакова. – М. : РИОР : Инфра-М, 2016. – 254 с.

24. **Митрахович, О. А.** Современные технологии управления персоналом : практикум для магистрантов специальности 1-26 81 09 «Технологии управления персоналом» / О. А. Митрахович. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2015. – 136 с.

25. **Музыченко, В. В.** Мастер-класс по управлению персоналом / В. В. Музыченко. – М. : ГроссМедиа, 2009. – 648 с. – (Management-Pro).

26. **Новиков, Д. А.** Методология управления / Д. А. Новиков. – М. : URSS : Либроком, 2012. – 128 с. – (Умное управление).

27. **Островский, Э. В.** Психология управления : учеб. пособие для вузов / Э. В. Островский. – М. : ИНФА-М : Вузовский учебник, 2008. – 249 с.

28. **Петрович, М. В.** Управление персоналом : учеб. пособие для слушателей системы дополнительного образования взрослых по экон. специальностям / М. В. Петрович. – Минск : Амалфея, 2013. – 510 с.

29. **Степашкина, А. Я.** Китайская модель управления персоналом = The Chinese model of personnel management / А. Я. Степашкина //

208. **Самоукина, Н.** Сплоченная команда: когда это хорошо и когда это плохо? : [корпоративная культура] / Н. Самоукина // Управление персоналом. – 2005. – № 4 (февр.). – С. 51–54.

209. **Сивальнева, Т.** Корпоративная культура в системе категорий экономической науки / Т. Сивальнева // Управление персоналом. – 2007. – № 18. – С. 53–54.

210. **Черноруцкая, Н. М.** Нормы корпоративной этики / Н. М. Черноруцкая // Юрист (РБ). – 2012. – № 8. – С. 83–86.

211. **Чиманский, Г.** Корпоративная культура: роль кадровой службы в ее становлении и развитии / Г. Чиманский // Кадровая служба. – 2008. – № 5. – С. 99–105.

212. **Что** убивает корпоративный дух // Генеральный директор. – 2016. – № 1. – С. 30–33.

Описываются недостатки, затрудняющие эффективное управление компанией и подрывающие доверие сотрудников.

ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ. КОНФЛИКТЫ В ОРГАНИЗАЦИИ И СПОСОБЫ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ

213. **Алюшин, В. М.** Спектральный анализ речевой деятельности как способ оценки психологического климата в коллективе / В. М. Алюшин // Вопросы психологии. – 2016. – № 3. – С. 148–156.

214. **Бабосов, Е. М.** Конфликтология : учеб. пособие для вузов / Е. М. Бабосов. – Минск : Амалфея, 2009. – 364 с.

215. **Бабосов, Е. М.** Социальные конфликты и управление ими : теория и практика менеджмента конфликтов / Е. М. Бабосов. – Минск : Дикта, 2009. – 390 с.

216. **Баженова, Е. В.** Деловой этикет : почему нужно вести себя так, а не иначе / Е. Баженова. – М. : АСТ ; СПб. : Сова, 2009. – 190 с. –

№ 3. – С. 3–7.

Рассматриваются особенности и функции корпоративной культуры.

199. **Корпоративная** культура : учеб. пособие / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. – Минск : Книжный Дом, 2006. – 304 с.

200. **Корпоративная** этика : учеб. пособие / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. – М. : Изд-во деловой и учеб. лит-ры, 2003. – 480 с.

201. **Кремнева, Н. Ю.** Формирование корпоративной культуры: инновации и стереотипы / Н. Ю. Кремнева // СОЦИС. Социологические исследования. – 2007. – № 7. – С. 52–59.

202. **Макеев, В. А.** Корпоративная культура в организации / В. А. Макеев // Власть. – 2010. – № 4. – С. 70–73.

Рассматривается корпоративная культура как область знаний, входящая в серию управленческих наук.

203. **Макеев, В. А.** Структура корпоративной культуры организации / В. А. Макеев // Власть. – 2010. – № 7. – С. 65–68.

Рассмотрены основные структурные элементы корпоративной культуры организации.

204. **Макеев, В. А.** Этика и мораль в корпоративных отношениях / В. А. Макеев // Власть. – 2011. – № 1. – С. 59–62.

Рассматриваются моральные дилеммы, стоящие перед субъектами корпоративных отношений. Подчеркивается влияние национальной и корпоративной культуры на поведение сотрудников в организации.

205. **Моргунов, Е.** Посмотри, что у тебя в отделе творится / Е. Моргунов // Управление персоналом. – 2010. – № 11 (июнь). – С. 13–17.

О корпоративных отношениях.

206. **Мурашова, Л.** Корпоративная культура. Как основа успешной компании / Л. Мурашова // Дело. – 2013. – № 12. – С. 102–103.

207. **Сулейменова, Г. К.** Корпоративная культура – основа эффективной деятельности компании / Г. К. Сулейменова, Д. Каримова // Вестник Ассоциации белорусских банков. – 2013. – № 17. – С. 9–11.

Менеджмент в России и за рубежом. – 2015. – № 6. – С. 138–143.

Рассмотрены принципы и методы управления персоналом в Китае.

30. **Трусь, А. А.** Психология управления : практикум для вузов / А. А. Трусь. – Минск : Вышэйшая школа, 2015. – 348 с. + электрон. опт. диск.

31. **Управление** персоналом организации : практикум для вузов / под ред. А. Я. Кибанова. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 365 с. – (Высшее образование).

32. **Урбанович, А. А.** Теория и практика управленческой деятельности / А. А. Урбанович. – Минск : Современная школа, 2008. – 608 с.

33. **Федосеев, В. Н.** Управление персоналом : учеб. пособие для вузов / В. Н. Федосеев. – М. : ИКЦ «МарТ», 2006. – 528 с.

34. **Хачатурян, А. А.** От управления персоналом к управлению человеческим капиталом компании / А. А. Хачатурян // Проблемы теории и практики управления. – 2015. – № 4. – С. 86–95.

Рассмотрены особенности национального человеческого капитала и человеческого капитала организации, выделены базисные факторы их развития.

35. **Яхонтова, Е. С.** Производительность труда и система управления персоналом / Е. С. Яхонтова // Проблемы теории и практики управления. – 2015. – № 9. – С. 86–93.

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА ОРГАНИЗАЦИИ. КАДРОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

36. **Агашкова, А.** Кадровая политика и кадровая стратегия предприятия / А. Агашкова // Кадровая служба. – 2008. – № 4. – С. 109–118.

37. **Агашкова, А.** Кадровая политика и стратегия предприятия / А. Агашкова // Управление персоналом. – 2011. – № 2. – С. 8–13.

38. **Агашкова, А. А.** Формирование кадровой политики

организации : практ. рекомендации / А. А. Агашкова, Е. П. Пархимчик. – Минск : Регистр, 2008. – 288 с. – (Библиотека агентства «Регистр»).

39. **Андропова, Н. Л.** Кадровый менеджмент : учеб. пособие для сред. проф. образования / Н. Л. Андропова, Н. В. Макарова, И. Ю. Андропова. – М. : Академия, 2008. – 64 с. – (Непрерывное профессиональное образование).

40. **Базарова, Л. А.** Система подбора персонала как фактор устойчивого развития / Л. А. Базарова // Управление персоналом. – 2008. – № 23 (дек.). – С. 41–42.

41. **Бакшт, К. А.** Охота за головами : технологии эффективного набора кадров: конкурс, дефицит, вербовка, кадровый ассесмент / К. А. Бакшт. – СПб. : Питер, 2015. – 288 с.

42. **Болотова, А. К.** Личностный потенциал и временные перспективы как предикторы кадрового менеджмента = Personal potential and time perspectives as predictors of personnel management / А. К. Болотова, А. К. Захарова // Менеджмент в России и за рубежом. – 2015. – № 3. – С. 117–122.

Статья посвящена исследованию потенциальных возможностей человека в карьерных достижениях и перспективам индикаторов отбора и подготовки специалистов в кадровом менеджменте.

43. **Брасс, А. А.** Кадровый менеджмент : учеб.-метод. пособие / А. А. Брасс. – Минск : Респ. ин-т высш. шк., 2008. – 248 с.

44. **Гейзлер, П. С.** Инновационное развитие кадровой стратегии организации / П. С. Гейзлер, Ю. М. Зеновчик // Веснік Беларускага дзяржаўнага эканамічнага ўніверсітэта = Вестник Белорусского государственного экономического университета. – 2015. – № 5. – С. 36–41.

45. **Герменчук, В.** Управление талантами / В. Герменчук // Кадровик. Управление персоналом. – 2015. – № 4. – С. 50–54.

Управление талантами рассматривается как совокупность методов руководства и инструментов управления персоналом организации по привлечению, эффективному использованию и удержанию работников.

46. **Гладкий, А.** Как избежать ошибок при подборе кадров /

Об отношениях в трудовых коллективах.

190. **Быков, В.** Корпоративная культура в системе социально-трудовых отношений / В. Быков, Н. Пичко // Общество и экономика. – 2009. – № 3. – С. 136–144.

191. **Василенко, С. В.** Корпоративная культура как инструмент эффективного управления персоналом / С. В. Василенко. – М. : Дашков и К°, 2010. – 136 с.

192. **Ветчанова, О. В.** Корпоративная культура организации / О. В. Ветчанова // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2012. – № 11. – С. 49–62.

О формировании корпоративной культуры в учреждениях культуры.

193. **Гулимова, А.** Корпоративная культура: создать нельзя исправить / А. Гулимова // Управление персоналом. – 2010. – № 9 (май). – С. 48–56.

Формирование корпоративной культуры сотрудников – залог успешной деятельности компании.

194. **Емельянов, Ю.** Корпоративная культура как «формула успеха» бизнес-организаций / Ю. Емельянов // Проблемы теории и практики управления. – 2009. – № 1. – С. 23–33.

О формировании корпоративной культуры в бизнес-организациях.

195. **Калабин, А.** Компания как единый организм / А. Калабин // Управление персоналом. – 2004. – № 14. – С. 47–50.

О корпоративной культуре и корпоративной этике.

196. **Капитонов, Э. А.** Корпоративная культура и PR : учеб.-практ. пособие / Э. А. Капитонов, А. Э. Капитонов. – М. : МарТ, 2003. – 416 с. – (Новые технологии).

197. **Клименкова, Ю.** Корпоративная культура компании. Плюсы и минусы корпоративной дружбы / Ю. Клименкова // Секретарское дело. – 2010. – № 8. – С. 40–46.

198. **Койчева, Т. И.** Корпоративная культура как социокультурный феномен / Т. И. Койчева // Вестник МГИРО. – 2015. –

182. **Торшин, В. Н.** Подбор и обучение кадров: зарубежный опыт / В. Н. Торшин // Народное образование. – 2012. – № 3. – С. 145–149.

Представлен опыт зарубежных стран по созданию системы подбора и обучения кадров, работающих в детских оздоровительных учреждениях.

183. **Чиманский, Г. В.** Отправляем на учебу. Как повышение квалификации сотрудников превращается в деньги / Г. В. Чиманский // Кадровая служба. – 2013. – № 9. – С. 25–31.

184. **Шорец, И.** «Выход из зоны комфорта» : эффективное обучение персонала / И. Шорец // Маркетинг: идеи и технологии. – 2011. – № 7. – С. 55–58.

Рассмотрен вопрос об обучении персонала в условиях ограниченности финансовых ресурсов.

185. **Шурина, И.** Корпоративное обучение: инвестиции без риска / И. Шурина // Кадровая служба. – 2013. – № 7. – С. 32–35.

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА КАК ИНСТРУМЕНТ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

186. **Артюхина, Л. В.** Корпоративный кодекс – инструмент развития организационной культуры / Л. В. Артюхина // Социально-гуманитарные знания. – 2012. – № 2. – С. 290–296.

187. **Блинов, А. О.** Мы принимаем бой! / А. О. Блинов // Секретарское дело (РБ). – 2005. – № 2. – С. 38–40.

Корпоративная культура как составляющая философии организации.

188. **Брылевич, А.** Жизнь по корпоративному кодексу / А. Брылевич // Маркетинг: идеи и технологии. – 2011. – № 5. – С. 45–50.

Корпоративные этические кодексы.

189. **Брылевич, А.** Лучше один раз увидеть / А. Брылевич // Кадровая служба. – 2008. – № 11. – С. 130–133.

А. Гладкий // Кадровая служба. – 2013. – № 6. – С. 27–29.

47. **Глушаков, В.** Внутренний рекрутинг как он есть / В. Глушаков // Отдел кадров. – 2013. – № 1. – С. 110–115.

48. **Гонова, А.** Приоритетные направления кадровой политики в современных условиях / А. Гонова // Проблемы теории и практики управления. – 2009. – № 7. – С. 45–53.

Кадровая политика как инструмент управления. Основные положения кадровой политики. Проблемы нормирования труда. Пути совершенствования кадровой политики на предприятиях.

49. **Гончарова, В.** Современные подходы к формированию кадрового состава организации / В. Гончарова, Г. Храбан // Маркетинг: идеи и технологии. – 2014. – № 2. – С. 36–41.

Рассматриваются основные тенденции формирования рынка труда, причины возникновения кадрового «голода» и некоторые организационные мероприятия по обеспечению конкурентных преимуществ предприятия.

50. **Демидик, А.** Текучесть кадров: зло или благо? / А. Демидик // Кадровая служба. – 2013. – № 5. – С. 10–13.

51. **Древницкая, В.** Массовый подбор персонала / В. Древницкая // Управление персоналом. – 2011. – № 1. – С. 8–9.

Рассмотрены эффективные и оптимальные способы поиска и подбора персонала.

52. **Знаменский, Д. Ю.** Кадровая политика и кадровый аудит организации : учебник для магистров / Д. Ю. Знаменский, Н. А. Омельченко ; под ред. Н. А. Омельченко. – М. : Юрайт, 2013. – 365 с.

53. **Как** отбирать самых достойных кандидатов? // Отдел кадров. – 2016. – № 8. – С. 102–105.

О Targeted Selection® – системе целевого отбора, завоевавшей доверие в мире.

54. **Коростелева, С.** Профессия – менеджер по персоналу / С. Коростелева // Кадровая служба. – 2008. – № 1. – С. 101–104.

55. **Крымская, Е.** Ротация – процесс естественный и даже

полезный / Е. Крымская // Отдел кадров. – 2010. – № 4. – С. 122–125.

Рассмотрена ротация как составная часть кадровой политики организации.

56. **Ксенофонтова, Е.** О кадровом обеспечении, страхах, табу и (реальных) ограничениях / Е. Ксенофонтова // Управление персоналом. – 2010. – № 10 (май). – С. 51–54.

Рассмотрены вопросы кадрового планирования.

57. **Мазаник, Е. Н.** Отдельные проблемные вопросы соотношения понятий «кадровая политика» и «кадровая деятельность» / Е. Н. Мазаник // Право.by. – 2011. – № 1. – С. 110–114.

58. **Максимова, А.** Компетенции специалиста по подбору персонала / А. Максимова // Кадровая служба. – 2010. – № 5. – С. 115–117.

59. **Одегов, Ю. Г.** Кадровая политика и кадровое планирование : учебник для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Г. Лабаджян. – М. : Юрайт, 2014. – 444 с.

60. **Петровичева, С.** Подбор персонала – это война за таланты / С. Петровичева // Отдел кадров. – 2016. – № 6. – С. 104–105.

Рассмотрен вопрос о подборе кадров и оценке персонала.

61. **Поташник, М. М.** Управление персоналом : способы подбора кадров / М. М. Поташник // Народное образование. – 2012. – № 2. – С. 105–111.

О кадровом менеджменте в сфере образования.

62. **Стасенко, И.** Внутренний рекрутинг как часть HR-системы / И. Стасенко // Отдел кадров. – 2013. – № 1. – С. 106–109.

Рекрутинг как составляющая кадровой политики организации.

63. **Терезин, В.** Рекрутинг персонала: молодежь и/или аксакалы? / В. Терезин // Генеральный директор. – 2015. – № 10. – С. 30–35.

О формировании кадрового ядра компании по принципу «сплав опыта и молодости».

64. **Фокин, К. Б.** Управление кадровым резервом: теория и практика : монография / К. Б. Фокин. – М. : ИНФРА-М, 2016. – 277 с.

65. **Халюкова, Ю.** Какие кадры! или Основные аспекты

преимущество / М. И. Магура, М. Б. Курбатова. – М. : Журнал «Управление персоналом», 2004. – 216 с. – (Управление персоналом).

174. **Маковская, Н. В.** Инвестирование человеческого капитала через внутрифирменное обучение в организациях Беларуси / Н. В. Маковская // Вестник Витебского государственного технологического университета. – 2015. – Вып. 29. – С. 134–140.

Оценен уровень и эффективность инвестиций в человеческий капитал через систему внутрифирменного обучения в организациях Беларуси.

175. **Маковская, Н. В.** Оценка идентичности подходов к организации внутрифирменного обучения работников в России и Беларуси / Н. В. Маковская, Т. И. Чегерова // Веснік Магілёўскага дзяржаўнага ўніверсітэта імя А. А. Куляшова. Серыя D, Эканоміка, сацыялогія, права. – 2016. – № 1. – С. 10–17.

176. **Мамонов, Е.** Дистанционное обучение: аргументы «за» и «против» / Е. Мамонов // Отдел кадров. – 2015. – № 4. – С. 116–119.

О дистанционном обучении персонала.

177. **Мамонов, Е.** Почему сотрудники не хотят учиться / Е. Мамонов // Отдел кадров. – 2014. – № 10. – С. 124–128.

О мотивации персонала к обучению.

178. **Мэлоун, Самуэль А.** Корпоративный учебный центр : создание и управление : пер. с англ. / С. А. Мэлоун. – Минск : Гревцов Паблишер, 2008. – 208 с.

179. **Овчинникова, Н. Н.** Инвестиции в обучение персонала как нематериальный актив организаций / Н. Н. Овчинникова // Управление персоналом. – 2008. – № 8. – С. 42–45.

180. **Попов, В.** Процесс обучения действием в действии / В. Попов // Управление персоналом. – 2010. – № 2 (янв.). – С. 18–21.

Представлены технологии обучения персонала.

181. **Томорадзе, И.** Корпоративное обучение: формирование образовательной траектории / И. Томорадзе // Проблемы теории и практики управления. – 2008. – № 8. – С. 94–97.

164. **Глушаков, В.** Корпоративное обучение: взгляд сверху / В. Глушаков // Отдел кадров. – 2013. – № 5. – С. 106–110.

165. **Горелик, И.** Необходимость обучения – прерогатива нанимателя / И. Горелик // Отдел кадров. – 2014. – № 10. – С. 129–131.

О мотивации персонала к обучению.

166. **Горелик, И. В.** Подходы к обучению персонала в организации / И. В. Горелик // Экономика. Финансы. Управление. – 2008. – № 12. – С. 112–114.

167. **Ежова, Л. С.** Формы и методы обучения персонала. Совершенствование профессиональных навыков / Л. С. Ежова // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2008. – № 11. – С. 50–55 ; № 12. – С. 29–41.

Рассмотрены основные методики повышения квалификации сотрудников. Акцентировано внимание на сочетании традиционных и инновационных форм.

168. **Жданкин, Н.** Обучение персонала как фактор успеха / Н. Жданкин // Управление персоналом. – 2007. – № 18. – С. 65–68.

169. **Завадски, В. А.** Развитие и обучение персонала: как делать это правильно? / В. А. Завадски // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2013. – № 2. – С. 49–56.

Рассмотрены основные направления деятельности по созданию системы развития и обучения персонала организации.

170. **Кельперис, И.** Повышение квалификации в процессе управления персоналом / И. Кельперис // Управление персоналом. – 2007. – № 7. – С. 56–58.

171. **Колесникова, К.** Как создать эффективную систему корпоративного обучения? / К. Колесникова // Управление персоналом. – 2008. – № 17 (сент.). – С. 57–61.

172. **Корзун, А.** Внутреннее обучение, или Как тратить время с умом / А. Корзун // Кадровая служба. – 2009. – № 10. – С. 11–12.

173. **Магура, М. И.** Обучение персонала как конкурентное

кадровой работы в современной организации / Ю. Халюкова // Кадровая служба. – 2009. – № 7. – С. 36–37.

66. **Черевко, В. В.** Кадровая диагностика как основа формирования кадровой стратегии организации = Personnel diagnostics as a basis for formationof human resource strategy of organization / В. В. Черевко // Экономика и управление. – 2012. – № 2. – С. 99–110.

Приводится анализ современного методического обеспечения кадровой диагностики организаций.

67. **Чиманский, Г. В.** Практика применения мотивационных форм кадровой работы / Г. В. Чиманский // Кадровик. Управление персоналом. – 2015. – № 1. – С. 56–64.

68. **Чиманский, Г. В.** Работа кадровых служб по сплочению и стабилизации коллектива в условиях высокой текучести и дефицита кадров / Г. В. Чиманский // Кадровая служба. – 2012. – № 1. – С. 16–23.

69. **Чиманский, Г. В.** Управление занятостью персонала – одно из важнейших направлений деятельности кадровой службы / Г. В. Чиманский // Кадровик. Управление персоналом. – 2015. – № 8. – С. 50–58.

70. **Чиманский, Г. В.** Формы и методы кадровой работы по адаптации новых сотрудников / Г. В. Чиманский // Кадровик. Управление персоналом. – 2015. – № 14. – С. 47–56.

71. **Ягунова, Н.** Кадровый менеджмент на предприятии: мотивация, адаптация, наставничество / Н. Ягунова // Проблемы теории и практики управления. – 2010. – № 4. – С. 37–44.

Приведены результаты исследования управления трудовыми ресурсами на промышленном предприятии. Показано, что для преодоления выявленных проблем необходимо улучшить менеджмент качества, систему мотивации, аттестации и адаптации персонала, работу с кадровым резервом предприятия, автоматизировать кадровую службу.

72. **Ярцев, А. И.** Современные подходы к набору персонала / А. И. Ярцев // Гермес. – 2015. – № 9. – С. 71–72.

КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ КАК ИНСТРУМЕНТ ЭФФЕКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

73. **Авдеев, В. В.** Управление персоналом: оптимизация командной работы: реинжиниринговая технология : учеб. пособие / В. В. Авдеев. – М. : Финансы и статистика, 2006. – 960 с.

74. **Аксенов, К.** Сковать общими целями / К. Аксенов // Кадровая служба. – 2011. – № 4. – С. 87–89.

Рассмотрен вопрос о применении принципов командообразования для формирования коллектива.

75. **Березовская, Т. П.** Формирование управленческой команды : учеб.-метод. комплекс / Т. П. Березовская. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2008. – 99 с.

76. **Богословская, М.** Почему тренинг для команды лучше? / М. Богословская // Отдел кадров. – 2010. – № 1. – С. 135.

77. **Бонхем, А.** Руководство командой / А. Бонхем, К. Ленгдон // Финансовый менеджмент. – 2015. – № 2. – С. 125–133.

Рассмотрены стили и методы управления командой. Акцентировано внимание на лидерских качествах руководителя.

78. **Глушаков, В. Е.** Искусство тимбилдинга, или Как управлять «долгоиграющей» командой? / В. Е. Глушаков // Кадровая служба. – 2013. – № 11. – С. 12–18.

79. **Горлачев, А.** Что такое зрелость команды и как ее достичь / А. Горлачев // Кадровая служба. – 2011. – № 10. – С. 72–76.

Рассмотрены стадии формирования команды и ее жизненные циклы.

80. **Грезье, П.** Мотивация команды / П. Грезье // Отдел кадров. – 2010. – № 1. – С. 124–127.

81. **Долгополова, Н. А.** Командообразующие мероприятия как инструмент эффективной деятельности / Н. А. Долгополова // Молодые в библиотечном деле. – 2015. – № 8. – С. 43–50.

Представлен опыт Молодежного совета Омских муниципальных

155. **Штейнер, А. И.** Способы мотивации труда работников / А. И. Штейнер // Охрана труда и социальная защита. – 2014. – № 8. – С. 75–80.

156. **Яковлева, Т. Г.** Мотивация персонала. Построение эффективной системы оплаты труда / Т. Яковлева. – СПб. : Питер, 2009. – 240 с.

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА: ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

157. **Агашкова, А.** Обучение персонала: каждому – по потребности, от каждого – по способности / А. Агашкова // Кадровая служба. – 2008. – № 6. – С. 108–112.

158. **Аксенов, К.** Обучение – необходимость, а не привилегия / К. Аксенов // Управление персоналом. – 2011. – № 1. – С. 56–57.

Обучение персонала – необходимое условие развития организации.

159. **Баранашник, А. В.** Готовим сами: обучение работника на производстве / А. В. Баранашник // Кадровая служба. – 2011. – № 2. – С. 32–41.

160. **Беляцкий, Н. П.** Тотальная квалификация / Н. Беляцкий, И. Сталончик // Экономика. Финансы. Управление. – 2014. – № 2. – С. 85–88.

Рассмотрены современные подходы к повышению квалификации кадров.

161. **Бения, М.** По следам корпоративного обучения / М. Бения // Отдел кадров. – 2013. – № 5. – С. 128–131.

162. **Боброва, Н.** Инновационный подход к системе повышения квалификации сотрудников / Н. Боброва // Управление персоналом. – 2010. – № 20 (окт.). – С. 31–33.

163. **Брасс, А.** Корпоративное обучение: процесс организации / А. Брасс // Кадровик. Управление персоналом. – 2015. – № 19. – С. 61–64.

Социально-гуманитарные знания. – 2016. – № 1. – С. 101–106.

146. **Скоробогатая, Е.** Мотивация маркетинг-персонала как ключевой фактор успеха / Е. Скоробогатая // Маркетинг: идеи и технологии. – 2013. – № 6. – С. 6–8.

О стимулировании и мотивации труда маркетологов.

147. **Скоробогатый, Э. И.** Факторы повышения мотивации работников / Э. И. Скоробогатый // Охрана труда и социальная защита. – 2016. – № 7. – С. 93–95.

148. **Тарайкович, М. Г.** Полезные советы руководителю : как «не убить» мотивацию подчиненных / М. Г. Тарайкович // Экономика. Финансы. Управление. – 2007. – № 9. – С. 113–117.

149. **Чиманский, Г. В.** Практика кадровой работы по управлению трудовой мотивацией персонала / Г. В. Чиманский // Кадровик. Управление персоналом. – 2016. – № 15. – С. 52–60.

150. **Чиманский, Г. В.** Практика применения мотивационных форм кадровой работы / Г. В. Чиманский // Кадровик. Управление персоналом. – 2015. – № 1. – С. 56–64.

151. **Шакиров, Н.** Мотивация и мотивационный потенциал в системе менеджмента / Н. Шакиров // Проблемы теории и практики управления. –2008. – № 10. – С. 107–115.

Мотивация персонала как залог успешной деятельности компании.

152. **Шапиро, С. А.** Мотивация / С. А. Шапиро. – М. : ГроссМедиа, 2008. – 224 с. – (Настольная книга кадровой службы).

153. **Шапиро, С. А.** Основы трудовой мотивации : учеб. пособие для вузов / С. А. Шапиро. – М. : КНОРУС, 2011. – 256 с.

154. **Швец, А. В.** Мотивация персонала в современном маркетинге: и гибко, и жестко / А. Швец, Е. Дергачев // Маркетинг: идеи и технологии. – 2014. – № 7. – С. 49–53.

Рассмотрены финансовые и нефинансовые методы стимулирования, а также нетрадиционные методы мотивации и поощрения маркетинг-персонала компании.

библиотек по проведению мероприятий для молодых специалистов с целью сплочения коллектива и формирования командного духа в свободное от работы время.

82. **Ермошкин, А.** Управление командообразованием / А. Ермошкин // Проблемы теории и практики управления. – 2009. – № 3. – С. 105–118.

Рассмотрен процесс управления командообразованием, направленный на повышение уровня командного сплочения коллектива.

83. **Калашников, К.** Роль и место теорий лидерства и командообразования / К. Калашников // Управление персоналом. – 2008. – № 6. – С. 46–47.

84. **Козлова, Т.** Командная игра / Т. Козлова // Дело. – 2015. – № 5. – С. 61–63.

Как из коллектива создать команду, способную решать самые амбициозные задачи.

85. **Люкевич, Я.** Внутренний маркетинг – нацеленность на командообразование / Я. Люкевич // Маркетинг: идеи и технологии. – 2013. – № 6. – С. 50–51.

Раскрывается сущность внутреннего маркетинга, нацеленного на командообразование и сплочение коллектива.

86. **Макаревич, Р.** Командообразование как феномен современности / Р. Макаревич // Наука и инновации. – 2009. – № 8. – С. 71–72.

Рассмотрены методы формирования эффективной производственной команды.

87. **Орлова, Л. В.** Психологические факторы создания сплоченной команды / Л. В. Орлова // Вестник МГИРО. – 2012. – № 1. – С. 48–52.

88. **Панько, П.** Командообразование: отделить «мух от котлет» / П. Панько // Отдел кадров. – 2013. – № 5. – С. 118–122.

Рассмотрены принципы и методы командообразования.

89. **Пронина, С.** Лицом к лицу: тренинговая программа на сплочение и командообразование / С. Пронина // Школьный психолог. – 2013. – № 5. – С. 38–45.

Представлена тренинговая программа, направленная на развитие навыков эффективного взаимодействия в группе и повышение толерантности.

МОТИВАЦИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

90. **Аксенов, К.** Мотивация на успех / К. Аксенов // Кадровая служба. – 2011. – № 3. – С. 86–89.

Рассмотрены уровни мотивации персонала.

91. **Аксенов, К.** О некоторых моделях мотивации труда / К. Аксенов // Управление персоналом. – 2011. – № 2. – С. 30–34.

92. **Боковня, А. Е.** Мотивация – основа управления человеческими ресурсами : (теория и практика формирования мотивирующей организационной среды и создания единой системы мотивации компании) / А. Е. Боковня. – М. : Инфра-М, 2012. – 144 с.

93. **Борсук, В. П.** Мотивация работников: типичные ошибки и их последствия / В. П. Борсук // Экономика. Финансы. Управление. – 2007. – № 6. – С. 79–87 ; № 7. – С. 79–87.

Мотивация персонала – актуальная проблема для руководителей служб по управлению персоналом. Материальное стимулирование мотивации. Факторы демотивации.

94. **Брасс, А. А.** Внутренняя мотивация работников / А. А. Брасс // Финансовый директор (РБ). – 2006. – № 1. – С. 65–70.

95. **Брасс, А. А.** Мотивация: ласковый кнут и жесткий пряник / А. А. Брасс. – Минск : Гревцов, 2007. – 120 с. – (Бизнес от А до Я).

96. **Брасс, А. А.** Построение мотивационной системы организации / А. А. Брасс // Охрана труда и социальная защита. – 2005. – № 9. – С. 56–61.

Управление персоналом. – 2006. – № 2. – С. 46–53.

Мотивация персонала. Мотивационный аудит. Формы воздействия на мотивационную сферу сотрудников.

137. **Парабеллум, А.** Персонал от А до Я : подбор, мотивация и удержание высокоэффективных сотрудников / А. Парабеллум, А. Белановский, Н. Мрочковский. – СПб. [и др.] : Питер : Питер Пресс, 2013. – 203 с.

138. **Пастухова, Е.** Развеиваем мифы. Мотивации / Е. Пастухова // Дело. – 2015. – № 3. – С. 82–83.

Нематериальная мотивация рассматривается как ключевая составляющая управления персоналом.

139. **Пономарева, И.** Приоритеты управления трудовой мотивацией / И. Пономарева, С. Левина // Экономист. – 2010. – № 2. – С. 78–86.

140. **Прошкин, Б. Г.** Методы и средства оперативной мотивации персонала в практической деятельности менеджера / Б. Г. Прошкин, И. П. Поварич // Менеджмент в России и за рубежом. – 2012. – № 2. – С. 128–134.

141. **Прошкин, Б. Г.** Принуждение как метод трудовой мотивации / Б. Г. Прошкин // Управление персоналом. – 2008. – № 11 (июнь). – С. 42–47.

142. **Прошкин, Б. Г.** Совокупность средств оперативной мотивации персонала / Б. Г. Прошкин // Управление персоналом. – 2009. – № 15 (авг.). – С. 18–19.

143. **Сидорова, Е. И.** Методика совершенствования мотивации труда персонала как инструмент эффективного использования ресурсов / Е. И. Сидорова // Новая экономика. – 2013. – № 2. – С. 284–292.

144. **Сидорова, Е. И.** Мотивация труда как направление эффективного использования ресурсного потенциала / Е. И. Сидорова // Новая экономика. – 2012. – № 2. – С. 113–117.

145. **Синельникова, Е. А.** Применение мотивационного комплекса в системе управления персоналом / Е. А. Синельникова, Н. И. Маркина //

126. **Мерманн, Э.** Мотивация персонала : [инструменты мотивации для успеха организации] / Э. Мерманн. – Харьков : Гуманитарный центр, 2015. – 176 с.

127. **Мирончик, А.** Создание эффективного отдела маркетинга: нанимаем, обучаем и мотивируем! / А. Мирончик // Финансовый директор. – 2014. – № 5. – С. 72–76.

128. **Мишурова, И. В.** Управление мотивацией персонала : учеб.-практ. пособие / И. В. Мишурова, П. В. Кутелев. – М. : МарТ, 2004. – 240 с. – (Новые технологии).

129. **Мотивация** и стимулирование трудовой деятельности : теория и практика / А. А. Литвинюк [и др.]. – М. : Юрайт, 2014. – 398 с.

130. **Мотивация** и стимулирование трудовой деятельности : учебник / О. К. Минева [и др.]. – М. : Альфа-М : Инфра-М, 2015. – 272 с. – (Высшая школа. Бакалавриат).

131. **Мотивация** и трудоустройство сотрудников разных поколений: тенденции // Отдел кадров. – 2014. – № 10. – С. 30–33.

Представлены материалы круглого стола, посвященного вопросам мотивации и трудоустройства сотрудников разных поколений в Республике Беларусь.

132. **Мотивация** труда как базис конкурентоспособности // Финансы, учет, аудит. – 2010. – № 3. – С. 36–38.

133. **Мотивация** трудовой деятельности : учеб. пособие / под ред. В. П. Пугачева. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 394 с. – (Высшее образование. Бакалавриат).

134. **"Нематериальная** мотивация: достучаться до сердец!" // Отдел кадров. – 2015. – № 1. – С. 23–26.

135. **Нирмайер, Р.** Мотивация – Motivation : [пер. с нем.] / Р. Нирмайер, М. Зайфферт. – 4-е изд., испр. – М. : СмартБук, 2010. – 122 с. – (Лаборатория успеха. Бизнес-рецепты!).

136. **Олехнович, М.** Мотивационный аудит как технология повышения эффективности управления персоналом / М. Олехнович //

О мотивационной системе. О социально-экономической мотивации. О социально-психологических методах, предназначенных для единения жизненных ценностей сотрудников и целей организации.

97. **Брасс, А. А.** Построение системы мотивации в организации / А. А. Брасс // Финансовый директор (РБ). – 2005. – № 11. – С. 69–75.

98. **Брылевич, А.** Векторы мотивации, или Попутного ветра вашим парусам! / А. Брылевич // Кадровая служба. – 2008. – № 2. – С. 117–121.

О мотивации труда работников.

99. **Варданян, И. С.** Зарубежный и российский опыт управления мотивацией персонала / И. С. Варданян // Менеджмент в России и за рубежом. – 2013. – № 1. – С. 129–132.

100. **Варданян, И. С.** Мотивационная система персонала / И. С. Варданян // Управление персоналом. – 2006. – № 5 (март). – С. 21–24.

О мотивации персонала и методах стимулирования труда.

101. **Вашукевич, Н.** Простые мотивы, или Когда труд у нас песней зовется? : нематериальные виды мотивации персонала / Н. Вашукевич // Финансовый директор. – 2012. – № 2. – С. 60–63.

102. **Верещагина, Л. А.** Психология потребностей и мотивация персонала / Л. А. Верещагина, И. М. Карелина. – 2-е изд., доп. – Харьков : Гуманитарный центр, 2005. – 156 с.

103. **Власова, Е.** Система мотивации – как привлечь и удержать / Е. Власова // Управление персоналом. – 2010. – № 8 (апр.). – С. 18–19.

Представлена система мотивации сотрудников для решения бизнес-задач организации.

104. **Герчиков, В. И.** Трудовая мотивация: понятие, выявление и управление : [в 2 ч.] / В. И. Герчиков // Личность. Культура. Общество. – 2006. – Т. 8, вып. 3. – С. 222–233 ; Т. 8, вып. 4. – С. 123–133.

105. **Егоршин, А. П.** Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учеб. пособие / А. П. Егоршин. – 3-е изд., перераб. и доп. –

М. : Инфра-М, 2015. – 378 с.

106. **Егоршин, А. П.** Мотивация трудовой деятельности : учеб. пособие для вузов / А. П. Егоршин. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 464 с.

107. **Железцов, А.** Потенциал сотрудника и модели его мотивации / А. Железцов // Маркетинг. – 2005. – № 3. – С. 97–107.

108. **Жуковская, О.** Как усовершенствовать систему мотивации персонала? / О. Жуковская // Финансовый директор. – 2014. – № 1. – С. 54–58.

109. **Измайлова, М.** Мотивация трудовой деятельности: современные теории / М. Измайлова // Проблемы теории и практики управления. – 2008. – № 7. – С. 73–83.

110. **Как** повысить мотивацию персонала, не увеличивая расходы / подгот. Н. Тарашкевич // Финансовый директор. – 2012. – № 12. – С. 66–69.

111. **Клочков, А.** Мотивация персонала на стратегию компании / А. Клочков // Управление персоналом. – 2008. – № 9. – С. 32–35.

112. **Коблева, А. Л.** Мотивационный менеджмент как фактор повышения эффективности управления персоналом / А. Л. Коблева // Менеджмент в России и за рубежом. – 2010. – № 2. – С. 102–106.

113. **Колесников, С.** Конструктор мотивации. Tool Box профессионального мотиватора / С. Колесников // Отдел кадров. – 2013. – № 3. – С. 127–131.

О мотивации персонала в компаниях.

114. **Колесников, С.** Между кнутом и пряником : какие правила и инструменты нематериальной мотивации сотрудников помогут компании пережить кризис / С. Колесников // Дело. – 2015. – № 10. – С. 45–47.

115. **Колесников, С.** Мотивация без затрат. Финансовых / С. Колесников // Дело. – 2014. – № 10. – С. 102–105.

О нематериальной мотивации сотрудников.

116. **Колесников, С.** Нематериальная мотивация без шаблонов / С. Колесников // Дело. – 2014. – № 9. – С. 80–85.

Грамотно разработанная система нематериальной мотивации помогает руководителю добиться повышения результативности и

эффективности труда сотрудников.

117. **Корж, Г. Г.** Как построить эффективную систему оплаты труда и мотивации персонала / Г. Г. Корж, Е. Тарасова // Экономика. Финансы. Управление. – 2015. – № 7. – С. 9–19.

118. **Корж, Г. Г.** Мотивация труда: зарубежный и отечественный опыт / Г. Г. Корж // Экономический бюллетень НИЭИ Министерства экономики Республики Беларусь. – 2010. – № 6. – С. 50–57.

119. **Коростелева, С.** Мотивация персонала – искусство побуждать людей делать свою работу хорошо / С. Коростелева // Кадровая служба. – 2008. – № 2. – С. 105–107.

120. **Кусакин, В.** Многоуровневая система мотивации персонала / В. Кусакин // Управление персоналом. – 2008. – № 11 (июнь). – С. 26–28.

121. **Кутас, А.** «Мотивация персонала – это не только система, но и искусство» / А. Кутас // Отдел кадров. – 2014. – № 10. – С. 122–123.

122. **Лобанова, Т. Н.** Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Н. Лобанова. – М. : Юрайт, 2015. – 482 с. – (Бакалавр. Академический курс).

123. **Лукаш, Ю. А.** Мотивация и эффективное управление персоналом фирмы : практ. руководство / Ю. А. Лукаш. – М. : Финпресс, 2007. – 208 с. – (Книги по персоналу).

124. **Магура, М.** Секреты мотивации : Или мотивация без секретов / М. Магура, М. Курбатова. – М. : Журнал «Управление персоналом», 2007. – 653 с. – (Управление персоналом).

Рассмотрены основные составляющие управления трудовой мотивацией.

125. **Мазуркевич, П. А.** «Мотивация должна быть обоюдным процессом» / П. А. Мазуркевич // Отдел кадров. – 2016. – № 5. – С. 10–12.

Интервью с руководителем ООО «SpryBoard» П. А. Мазуркевичем, который ответил на вопросы, касающиеся мотивации работников в кризис.